

Regulamin

Reloader.gg

Live published version · No effective date set — last revised 2026-08-22 · generated 2026-10-28 · machine translation (pl)

This is a copy of the currently published document. It is not a signed record.

1. Wstęp

Niniejsze warunki oraz dokumenty, do których odniesienia znajdują się poniżej (łącznie „Warunki”), mają zastosowanie do korzystania z niniejszej strony internetowej („Strona”) oraz powiązanych z nią lub połączonych z nią usług (łącznie „Usługa”).

Należy dokładnie zapoznać się z niniejszymi Warunkami, ponieważ zawierają one istotne informacje dotyczące Państwa praw i obowiązków związanych z korzystaniem ze Strony i stanowią wiążącą umowę prawną pomiędzy Państwem – naszym klientem („Klient”) – a nami. Korzystając z niniejszej Strony i/lub uzyskując dostęp do Usługi, niezależnie od tego, czy są Państwo gościem, czy zarejestrowanym użytkownikiem posiadającym konto („Konto”), wyrażają Państwo zgodę na związanie się niniejszymi Warunkami, wraz z wszelkimi zmianami, które mogą być publikowane od czasu do czasu. Jeżeli nie akceptują Państwo niniejszych Warunków, powinni Państwo powstrzymać się od dostępu do Usługi i korzystania ze Strony.

Właścicielem Usługi jest WG Project Ltd., spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowana na Anjouan pod numerem rejestracyjnym 15853, z siedzibą pod adresem Hamchako, Mutsamudu, Autonomiczna Wyspa Anjouan, Unia Komorów („Spółka”), posiadająca licencję wydaną w Państwie Anjouan na podstawie ustawy Computer Gaming Licensing Act 007 z 2005 roku.

2. Postanowienia ogólne

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany i nowelizacji Warunków (w tym wszelkich dokumentów, do których odniesienia i linki znajdują się poniżej) w dowolnym momencie. Powinni Państwo okresowo odwiedzać tę stronę w celu zapoznania się z Warunkami. Zmiany będą wiążące i skuteczne natychmiast po ich opublikowaniu na niniejszej Stronie. Jeżeli sprzeciwiają się Państwo takim zmianom, muszą Państwo natychmiast zaprzestać korzystania z Usługi. Dalsze korzystanie ze Strony po takiej publikacji będzie oznaczać Państwa zgodę na związanie się Warunkami w zmienionej formie. Wszelkie zakłady nierozliczone przed wejściem w życie zmienionych Warunków będą podlegać uprzednio obowiązującym Warunkom.

3. Państwa obowiązki

Przyjmują Państwo do wiadomości, że przez cały czas korzystania ze Strony i Usługi:

- 3.1. Ukończyli Państwo 18 lat lub osiągnęli wiek wymagany prawem obowiązującym w jurysdykcji, która ma do Państwa zastosowanie, do podejmowania działalności hazardowej lub gier losowych. Zastrzegamy sobie prawo do żądania od Państwa w dowolnym momencie dokumentów potwierdzających wiek.
- 3.2. Posiadają Państwo pełną zdolność do czynności prawnych i mogą zawrzeć z nami wiążącą umowę prawną. Nie mogą Państwo uzyskiwać dostępu do Strony ani korzystać z Usługi, jeżeli nie posiadają Państwo takiej zdolności.
- 3.3. Są Państwo rezydentem jurysdykcji, w której hazard jest dozwolony. Nie są Państwo rezydentem żadnego kraju, w którym dostęp do hazardu online dla jego rezydentów lub jakiejkolwiek osoby znajdującej się na terytorium takiego kraju jest zabroniony. Wyłącznie Państwa obowiązkiem jest zapewnienie, że korzystanie z Usługi jest zgodne z prawem.

- 3.4. Nie mogą Państwo korzystać z VPN, serwera proxy lub podobnych usług bądź urządzeń, które maskują lub manipulują identyfikacją Państwa rzeczywistej lokalizacji.
- 3.5. Są Państwo autoryzowanym użytkownikiem metody płatności, z której Państwo korzystają.
- 3.6. Muszą Państwo dokonywać wszelkich płatności na naszą rzecz w dobrej wierze i nie podejmować prób cofnięcia dokonanej płatności ani jakichkolwiek działań, które spowodowałyby cofnięcie takiej płatności przez osobę trzecią.
- 3.7. Podczas obstawiania zakładów mogą Państwo stracić część lub całość środków wpłaconych do Usługi zgodnie z niniejszymi Warunkami i ponoszą Państwo pełną odpowiedzialność za taką stratę.
- 3.8. Podczas obstawiania zakładów nie mogą Państwo wykorzystywać żadnych informacji uzyskanych z naruszeniem jakichkolwiek przepisów obowiązujących w kraju, w którym Państwo się znajdowali w momencie obstawiania zakładu.
- 3.9. Nie działają Państwo w imieniu innej strony ani w celach komercyjnych, lecz wyłącznie we własnym imieniu jako osoba prywatna w charakterze osobistym.
- 3.10. Nie mogą Państwo podejmować prób manipulowania jakimkolwiek rynkiem lub elementem Usługi w złej wierze ani w sposób, który niekorzystnie wpływa na integralność Usługi lub naszej Spółki.
- 3.11. Muszą Państwo generalnie działać w dobrej wierze w związku z korzystaniem z Usługi przez cały czas i w odniesieniu do wszystkich zakładów obstawianych za pomocą Usługi.
- 3.12. Państwo, lub, w stosownych przypadkach, Państwa pracownicy, pracodawcy, agenci lub członkowie rodziny, nie są zarejestrowani jako Partner w naszym programie partnerskim (Affiliate).

4. Ograniczenia w korzystaniu z Usługi

- 4.1. Nie mogą Państwo korzystać z Usługi:
 - 4.1.1. Jeżeli nie ukończyli Państwo 18 lat (lub nie osiągnęli wieku pełnoletności określonego przepisami prawa jurysdykcji mającej do Państwa zastosowanie) lub jeżeli nie posiadają Państwo zdolności prawnej do zawarcia z nami wiążącej umowy prawnej, lub jeżeli działają Państwo jako pełnomocnik lub w inny sposób w imieniu osoby poniżej 18 roku życia (lub poniżej wieku pełnoletności określonego przepisami prawa jurysdykcji mającej do Państwa zastosowanie);
 - 4.1.2. Jeżeli zamieszkują Państwo w kraju, w którym dostęp do hazardu online dla jego rezydentów lub jakiejkolwiek osoby znajdującej się na terytorium takiego kraju jest zabroniony.
 - 4.1.3. Jeżeli są Państwo rezydentem jednego z poniższych krajów lub uzyskują dostęp do Strony z jednego z poniższych krajów:
- b. Kraj nie znajduje się na poniższej liście Krajów Zastrzeżonych:

Austria

Francja i jej terytoria

Niemcy

Holandia i jej terytoria

Hiszpania

Unia Komorów

Wielka Brytania

USA i ich terytoria

Wszystkie kraje umieszczone na czarnej liście FATF,

wszelkie inne jurysdykcje uznane za zakazane przez Anjouan Offshore Financial Authority.

- 4.1.4. W celu gromadzenia pseudonimów, adresów e-mail i/lub innych informacji dotyczących innych Klientów za pomocą jakichkolwiek środków (np. poprzez wysyłanie spamu, innych rodzajów niechcianych wiadomości e-mail lub nieautoryzowane osadzanie lub linkowanie do Usługi);

- 4.1.5. W celu zakłócania lub nadmiernego wpływania na działalność innych Klientów lub na funkcjonowanie Usługi w ogóle;

- 4.1.6. W celu promowania niechcianych reklam komercyjnych, linków partnerskich i innych form nagabywania, które mogą zostać usunięte z Usługi bez uprzedzenia;

- 4.1.7. W jakikolwiek sposób, który w naszej racjonalnej opinii może być uznany za próbę: (i) oszukania Usługi lub innego Klienta korzystającego z Usługi; lub (ii) z umowy z innym Klientem korzystającym z Usługi w celu uzyskania nieuczciwej korzyści;

- 4.1.8. W celu pozyskiwania (scrapingu) naszych kursów lub naruszania jakichkolwiek naszych praw własności intelektualnej; lub

- 4.1.9. W celu jakiegokolwiek działalności niezgodnej z prawem.

- 4.2. Nie mogą Państwo sprzedawać ani przenosić swojego konta na osoby trzecie, ani też nabywać konta gracza od osoby trzeciej.

- 4.3. Nie mogą Państwo w żaden sposób przekazywać środków pomiędzy kontami graczy.

- 4.4. Możemy niezwłocznie zamknąć Państwa Konto po uprzednim pisemnym powiadomieniu, jeżeli korzystają Państwo z Usługi w nieautoryzowanych celach. W określonych okolicznościach możemy również podjąć wobec Państwa kroki prawne z tego tytułu.

- 4.5. Pracownicy Spółki, jej licencjodawcy, dystrybutorzy, hurtownicy, spółki zależne, agencje reklamowe, promocyjne lub inne, partnerzy medialni, wykonawcy, sprzedawcy detaliczni oraz członkowie najbliższej rodziny każdej z tych osób NIE mogą korzystać z Usługi za prawdziwe pieniądze bez uprzedniej zgody Dyrektora lub Prezesa Spółki. W przypadku wykrycia takiej działalności, konto(a) zostanie(a) natychmiast zamknięte, a wszystkie bonusy/wygrane zostaną przepadnięte.

5. Rejestracja

Zgadzasz się, że przez cały czas korzystania z Usługi:

- 5.1. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy przyjęcia zgłoszenia rejestracyjnego od dowolnego wnioskodawcy według naszego wyłącznego uznania i bez jakiegokolwiek obowiązku podania konkretnej przyczyny.

- 5.2. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi musisz osobiście wypełnić formularz rejestracyjny oraz przeczytać i zaakceptować niniejsze Warunki. Aby rozpocząć obstawianie w ramach Usługi lub wypłacić swoje wygrane, możemy wymagać od Ciebie stania się zweryfikowanym Klientem, co obejmuje przejście określonych kontroli. Możemy wymagać przedstawienia prawidłowego dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz wszelkich innych dokumentów, które mogą zostać uznane za konieczne. Obejmuje to między innymi zdjęcie w dokumencie identyfikacyjnym (kopia paszportu, prawa jazdy lub dowodu osobistego) oraz aktualny rachunek za media wskazujący Twoje imię, nazwisko i adres jako dowód zamieszkania. Zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia zakładów lub ograniczenia opcji Konta do momentu otrzymania wymaganych informacji. Procedura ta jest realizowana zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi hazardu oraz wymogami prawnymi dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy. Dodatkowo, będziesz musiał zasilić swoje Konto Usługi, korzystając z metod płatności wskazanych w sekcji płatności na naszej Stronie internetowej.

- 5.3. Musisz podać dokładne dane kontaktowe, w tym prawidłowy adres e-mail („Zarejestrowany Adres E-mail”), oraz aktualizować te informacje w przyszłości, aby zapewnić ich dokładność. Twoim obowiązkiem jest aktualizowanie danych kontaktowych na Koncie. Niedopełnienie tego obowiązku może skutkować nieotrzymywaniem ważnych powiadomień i informacji dotyczących Konta, w tym zmian, które wprowadzamy w niniejszych Warunkach. Identyfikujemy Klientów i komunikujemy się z nimi za pośrednictwem ich Zarejestrowanego Adresu E-mail. Obowiązkiem Klienta jest utrzymywanie aktywnego i unikalnego konta e-mail, podanie nam prawidłowego adresu e-mail oraz poinformowanie Spółki o

wszelkich zmianach adresu e-mail. Każdy Klient jest w pełni odpowiedzialny za zachowanie bezpieczeństwa swojego Zarejestrowanego Adresu E-mail w celu zapobieżenia jego wykorzystaniu przez jakąkolwiek osobę trzecią. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub straty uznane lub domniemane jako wynikające z komunikacji między Spółką a Klientem przy użyciu Zarejestrowanego Adresu E-mail. Konto każdego Klienta, który nie posiada adresu e-mail dostępnego dla Spółki, zostanie zawieszone do momentu podania nam takiego adresu. Niezwłocznie zawiesimy Twoje Konto po przesłaniu Ci pisemnego powiadomienia w tym zakresie, jeśli umyślnie podałeś fałszywe lub niedokładne dane osobowe. Możemy również podjąć wobec Ciebie działania prawne z tego powodu w określonych okolicznościach i/lub skontaktować się z odpowiednimi organami, które mogą również podjąć wobec Ciebie działania.

- 5.4. Możesz zarejestrować tylko jedno Konto w ramach Usługi. Konta podlegają natychmiastowemu zamknięciu, jeśli okaże się, że posiadasz u nas wiele zarejestrowanych Kont. Obejmuje to korzystanie z przedstawicieli, krewnych, wspólników, podmiotów powiązanych, stron powiązanych, osób powiązanych i/ lub osób trzecich działających w Twoim imieniu.

- 5.5. W celu zapewnienia Twojej wiarygodności finansowej oraz potwierdzenia Twojej tożsamości możemy poprosić Cię o przekazanie dodatkowych danych osobowych, takich jak Twoje imię i nazwisko, lub skorzystać z usług dowolnych dostawców informacji będących osobami trzecimi, których uznamy za niezbędne. Jeżeli jakiegokolwiek dodatkowe dane osobowe zostaną uzyskane ze źródeł osób trzecich, poinformujemy Cię o uzyskanych danych.

- 5.6. Musisz zachować poufność swojego hasła do Usługi. O ile żądane informacje o Koncie zostały przekazane prawidłowo, jesteśmy uprawnieni do przyjęcia, że zakłady, depozyty i wypłaty zostały dokonane przez Ciebie. Radzimy regularnie zmieniać hasło i nigdy nie ujawniać go osobom trzecim. Ochrona hasła jest Twoim obowiązkiem, a wszelkie zaniedbania w tym zakresie odbywają się na Twoje wyłączne ryzyko i koszt. Możesz wylogować się z Usługi po zakończeniu każdej sesji. Jeśli uważasz, że jakiegokolwiek informacje o Twoim Koncie są wykorzystywane w niewłaściwy sposób przez osobę trzecią, że Twoje Konto zostało zhakowane lub że Twoje hasło zostało odkryte przez osobę trzecią, musisz niezwłocznie powiadomić nas o tym fakcie. Musisz powiadomić nas, jeśli Twój Zarejestrowany Adres E-mail został zhakowany; możemy jednak wymagać przekazania dodatkowych informacji/dokumentacji, abyśmy mogli zweryfikować Twoją tożsamość. Niezwłocznie zawiesimy Twoje Konto, gdy dowiemy się o takim incydencie. W międzyczasie jesteś odpowiedzialny za wszelką aktywność na Twoim Koncie, w tym za dostęp osób trzecich, niezależnie od tego, czy ich dostęp był przez Ciebie autoryzowany.

- 5.7. Nie możesz w żadnym momencie przysyłać żadnej treści lub innych informacji z Usługi innemu Klientowi lub jakiegokolwiek innej stronie za pomocą zrzutu ekranu (lub innej podobnej metody), ani wyświetlać takich informacji lub treści w ramce lub w jakikolwiek inny sposób odbiegający od tego, jak wyglądałyby, gdyby taki Klient lub osoba trzecia wpisała adres URL Usługi w wierszu przeglądarki.

- 5.8. Podczas rejestracji otrzymasz możliwość korzystania z wszystkich walut dostępnych na stronie internetowej. Będą to waluty Twoich depozytów, wypłat oraz zakładów składanych i dopasowywanych w ramach Usługi, jak określono w niniejszych Warunkach. Niektóre metody płatności nie obsługują wszystkich walut. W takich przypadkach zostanie wyświetlona waluta rozliczeniowa wraz z dostępnym na stronie kalkulatorem konwersji.

- 5.9. Nie jesteśmy zobowiązani do otworzenia dla Ciebie Konta, a strona rejestracyjna naszej witryny jest jedynie zaproszeniem do składania ofert. Decyzja o otwarciu dla Ciebie Konta pozostaje w naszym wyłącznym uznaniu i, jeśli odmówimy otwarcia Konta, nie jesteśmy zobowiązani do podania Ci przyczyny odmowy.

- 5.10. Po otrzymaniu Twojego zgłoszenia możemy skontaktować się z Tobą w celu poproszenia o dalsze informacje i/lub dokumentację, aby umożliwić nam wypełnienie naszych obowiązków regulacyjnych i prawnych.

6. Twoje Konto

- 6.1. Konta mogą korzystać z kilku walut; w takim przypadku wszystkie saldo i transakcje na Koncie są wyświetlane w walucie użytej do danej transakcji.

- 6.2. Nie udzielamy kredytu na korzystanie z Usługi.

- 6.3. Możemy zamknąć lub zawiesić Konto, jeśli nie przestrzegasz niniejszych Warunków lub mamy uzasadnione podejrzenie, że ich nie przestrzegasz, lub w celu zapewnienia integralności lub uczciwości Usługi, lub jeśli mamy inne uzasadnione podstawy do takiego działania. Nie zawsze będziemy w stanie powiadomić Cię o tym z wyprzedzeniem. Jeśli zamkniemy lub zawiesimy Twoje Konto z powodu nieprzestrzegania niniejszych Warunków, możemy anulować i/lub unieważnić dowolne Twoje zakłady oraz zatrzymać wszelkie środki na Twoim koncie (w tym depozyt).

- 6.4. Zastrzegamy sobie prawo do zamknięcia lub zawieszenia dowolnego Konta bez wcześniejszego powiadomienia i zwrotu wszystkich środków. Zobowiązania umowne, które już dojrzały, zostaną jednak uhonorowane.

- 6.5. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy, ograniczenia, anulowania lub limitowania dowolnego zakładu w każdym momencie z jakiegokolwiek powodu, w tym każdego zakładu uznanego za złożony w sposób oszukańczy w celu obejścia naszych limitów zakładów i/lub regulacji naszego systemu.

- 6.6. Jeśli jakakolwiek kwota zostanie błędnie zaksięgowana na Twoim Koncie, pozostaje ona naszą własnością, a gdy dowiemy się o takim błędzie, powiadomimy Cię, a kwota zostanie odjęta z Twojego Konta.

- 6.7. Jeśli z jakiegokolwiek powodu Twoje Konto wykaże saldo debetowe, będziesz zobowiązany do zwrotu nam kwoty tego zadłużenia.

- 6.8. Musisz poinformować nas, jak tylko dowiesz się o jakichkolwiek błędach dotyczących Twojego Konta.

- 6.9. Pamiętaj, że obstawianie służy wyłącznie rozrywce i przyjemności i powinieneś przestać, gdy przestaje to być przyjemne. Absolutnie nie obstawiaj niczego, czego nie możesz sobie pozwolić stracić. Jeśli czujesz, że możesz utracić kontrolę nad swoim hazardem, oferujemy opcję samowykluczenia. Wystarczy wysłać wiadomość do naszego Działu Obsługi Klienta z Twojego Zarejestrowanego Adresu E-mail z informacją, że chcesz się SAMOWYKLUCZYĆ, a wniosek ten wejdzie w życie w ciągu 24 godzin od momentu jego otrzymania. W takim przypadku Twoje konto zostanie wyłączone do momentu kolejnego powiadomienia z Twojej strony i nie będziesz mógł się do niego zalogować.

- 6.10. Nie możesz przenosić, sprzedawać ani zastawiać swojego Konta na inną osobę. Zakaz ten obejmuje przeniesienie jakichkolwiek aktywów o jakiegokolwiek wartości, w tym między innymi własności kont, wygranych, depozytów, zakładów, praw i/lub roszczeń związanych z tymi aktywami, prawnych, handlowych lub innych. Zakaz ten obejmuje również, lecz nie ogranicza się do, obciążenia, zastawiania, przypisywania, użytkowania (usufruct), handlu, pośrednictwa, hipoteki i/lub przekazywania w darze we współpracy z powiernikiem lub jakąkolwiek inną osobą trzecią, spółką, osobą fizyczną lub prawną, fundacją i/lub stowarzyszeniem w jakiegokolwiek formie.

- 6.11. Jeśli chcesz zamknąć swoje konto u nas, prześlij e-mail z Twojego Zarejestrowanego Adresu E-mail do naszego Działu Obsługi Klienta za pomocą linków znajdujących się na Stronie internetowej.

7. Wpłata Środków

- 7.1. Wszystkie depozyty powinny być dokonywane z konta, systemu płatności lub karty kredytowej zarejestrowanej na Twoje własne imię i nazwisko, a wszelkie depozyty dokonane w innej walucie zostaną przeliczone przy użyciu dziennego kursu wymiany uzyskanego z oanda.com lub aktualnego kursu wymiany naszego banku lub naszego dostawcy usług płatniczych, po czym Twoje Konto zostanie zasilone odpowiednio. Należy pamiętać, że niektóre systemy płatności mogą naliczać dodatkowe opłaty za wymianę walut, które zostaną odliczone od kwoty Twojego depozytu.

- 7.2. Do depozytów i wypłat Klienta mogą być stosowane opłaty i koszty, które można znaleźć na Stronie internetowej. W większości przypadków pokrywamy opłaty transakcyjne za depozyty na Twoje Konto reloader.gg. Jesteś odpowiedzialny za opłaty bankowe, które mogą powstać w związku z wpłatą środków u nas.

- 7.3. Spółka nie jest instytucją finansową i korzysta z usług zewnętrznych elektronicznych podmiotów przetwarzających płatności w celu przetwarzania depozytów dokonywanych kartami kredytowymi i debetowymi; nie są one przetwarzane bezpośrednio przez nas. Jeśli wpłacasz środki za pomocą karty kredytowej lub debetowej, Twoje Konto zostanie zasilone tylko wtedy, gdy otrzymamy zatwierdzenie i kod autoryzacji od instytucji wydającej kartę. Jeśli wydawca karty nie udzieli takiej autoryzacji, Twoje Konto nie zostanie zasilone tymi środkami.

- 7.4. Zgadzasz się w pełni uiścić wszelkie płatności i opłaty należne nam lub dostawcom płatności w związku z korzystaniem z Usługi. Ponadto zgadzasz się nie dokonywać żadnych obciążeń zwrotnych (charge-back) oraz nie wycofywać, anulować lub w inny sposób odwracać żadnego z Twoich depozytów, a w każdym takim przypadku zwrócisz nam i zrekompensujesz takie niezapłacone depozyty, w tym wszelkie koszty poniesione przez nas w procesie odzyskiwania Twojego depozytu, a także zgadzasz się, że wszelkie wygrane z zakładów wykorzystujących te obciążone zwrotnie środki zostaną utracone. Przyjmujesz do wiadomości i zgadzasz się, że Twoje konto gracza nie jest kontem bankowym i w związku z tym nie jest gwarantowane, ubezpieczone lub w inny sposób chronione przez jakikolwiek system ubezpieczenia depozytów lub bankowego, lub przez jakikolwiek inny podobny system ubezpieczeniowy w jakiegokolwiek innej jurysdykcji, w tym między innymi w Twojej lokalnej jurysdykcji. Ponadto konto gracza nie generuje odsetek od żadnych środków przechowywanych na nim.

- 7.5. Jeśli zdecydujesz się przyjąć jakąkolwiek naszą ofertę promocyjną lub bonusową poprzez wprowadzenie kodu bonusowego podczas depozytu, zgadzasz się na Warunki Bonusów (/pl/legal/bonus-terms) oraz warunki każdego konkretnego bonusu.

- 7.6. Środki pochodzące z działalności przestępczej i/lub nielegalnej i/lub nieautoryzowanej nie mogą być wpłacane u nas.

- 7.7. Jeśli wpłacasz środki za pomocą karty kredytowej, zalecane jest zachowanie kopii Zapisów Transakcji oraz kopii niniejszych Warunków.

- 7.8. Hazard internetowy może być nielegalny w jurysdykcji, w której się znajdujesz; jeśli tak jest, nie jesteś upoważniony do korzystania z karty płatniczej w celu dokonywania depozytów na tej stronie. Twoim obowiązkiem jest zapoznanie się z przepisami dotyczącymi hazardu internetowego w Twoim kraju zamieszkania.

8. Wypłata środków

- 8.1. Możesz wypłacić wszelkie niewykorzystane i rozliczone środki znajdujące się na Twoim koncie gracza, składając wniosek o wypłatę zgodnie z naszymi warunkami wypłat. Minimalna kwota wypłaty na transakcję wynosi 10 € (lub równowartość w innej walucie), z wyjątkiem przypadku zamknięcia konta, w którym to przypadku możesz wypłacić całe saldo.

- 8.2. Nie pobieramy prowizji od wypłat, jeśli obrócisz (obstawisz) depozyt co najmniej 1 raz. W przeciwnym razie mamy prawo potrącić opłatę w wysokości 8% z minimalną kwotą 4 euro (lub równowartość w walucie Twojego konta) w celu przeciwdziałania praniu pieniędzy.

- 8.3. Zastrzegamy sobie prawo do żądania zdjęcia dokumentu tożsamości, potwierdzenia adresu lub przeprowadzenia dodatkowych procedur weryfikacyjnych (żądanie selfie, umówienie rozmowy weryfikacyjnej itp.) w celu weryfikacji tożsamości przed przyznaniem jakichkolwiek wypłat z Twojego Konta. Zastrzegamy sobie również prawo do przeprowadzenia weryfikacji tożsamości w dowolnym momencie trwania naszej relacji z Tobą.

- 8.4. Wszystkie wypłaty muszą być dokonywane na oryginalną kartę debetową, kredytową, rachunek bankowy lub metodę płatności użytą do dokonania wpłaty na Twoje Konto. Możemy, zawsze według własnego uznania, zezwolić Ci na wypłatę na metodę płatności, z której nie pochodził Twój pierwotny depozyt. Będzie to zawsze podlegać dodatkowym kontrolom bezpieczeństwa.

- 8.5. Jeśli chcesz wypłacić środki, ale Twoje konto jest niedostępne, nieaktywne, zablokowane lub zamknięte, skontaktuj się z naszym Działem Obsługi Klienta.

- 8.6. W przypadkach, gdy Twoje saldo jest co najmniej 10 razy większe niż łączna suma Twoich depozytów, będziesz ograniczony do kwoty 5 000 € (lub równowartości w walucie) wypłat miesięcznie. W innych przypadkach maksymalna kwota wypłaty na miesiąc wynosi 10 000 €.

- 8.7. Należy pamiętać, że nie możemy zagwarantować pomyślnego przetworzenia wypłat lub zwrotów w przypadku naruszenia przez Ciebie zasad ograniczonego użytkowania określonych w Klauzulach 3.3 i 4.

9. Transakcje płatnicze i procesory płatności

- 9.1. Ponosisz pełną odpowiedzialność za uiszczenie wszelkich należności wobec nas. Musisz dokonywać wszystkich płatności na naszą rzecz w dobrej wierze i nie podejmować prób cofnięcia dokonanej płatności ani żadnych działań, które spowodowałyby cofnięcie takiej płatności przez stronę trzecią w celu uniknięcia zgodnie z prawem powstałego zobowiązania. Zwrócisz nam wszelkie obciążenia zwrotne, odmowy lub cofnięcia dokonanych przez Ciebie płatności oraz wszelkie straty poniesione przez nas w ich następstwie. Zastrzegamy sobie również prawo do nałożenia opłaty administracyjnej w wysokości 50 € lub równowartości w walucie za każde obciążenie zwrotne, odmowę lub cofnięcie płatności dokonane przez Ciebie.

- 9.2. Zastrzegamy sobie prawo do korzystania z usług zewnętrznych elektronicznych procesorów płatności i/lub banków rozliczeniowych do przetwarzania płatności dokonywanych przez Ciebie, a Ty wyrażasz zgodę na przestrzeganie ich warunków, o ile zostaną Ci one przedstawione i nie są sprzeczne z niniejszymi Warunkami.

- 9.3. Wszystkie transakcje dokonywane na naszej stronie mogą być sprawdzane w celu zapobiegania praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu. Podejrzane transakcje będą zgłaszane odpowiednim organom.

10. Błędy

- 10.1. W przypadku błędu lub awarii naszego systemu lub procesów wszystkie zakłady zostają unieważnione. Masz obowiązek niezwłocznie poinformować nas, gdy tylko dowiesz się o jakimkolwiek błędzie w Usłudze. W przypadku błędów komunikacyjnych lub systemowych, błędów oprogramowania lub wirusów występujących w związku z Usługą i/lub płatnościami dokonanymi na Twoją rzecz w wyniku defektu lub błędu w Usłudze, nie będziemy ponosić wobec Ciebie ani wobec żadnej strony trzeciej odpowiedzialności za jakiekolwiek bezpośrednie lub pośrednie koszty, wydatki, straty lub roszczenia wynikające z takich błędów, a także zastrzegamy sobie prawo do unieważnienia wszystkich gier/zakładów, których to dotyczy, oraz podjęcia innych działań w celu skorygowania takich błędów.

- 10.2. Dokładamy wszelkich starań, aby nie popełniać błędów przy publikowaniu kursów bukmacherskich. Jednakże, jeśli w wyniku błędu ludzkiego lub problemów systemowych zakład zostanie przyjęty po kursie, który jest: istotnie różny od kursów dostępnych na ogólnym rynku w momencie zawarcia zakładu; lub wyraźnie nieprawidłowy w świetle prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia w momencie zawarcia zakładu, wówczas zastrzegamy sobie prawo do anulowania lub unieważnienia takiego zakładu, lub do anulowania lub unieważnienia zakładu zawartego po rozpoczęciu zdarzenia.

- 10.3. Mamy prawo do odzyskania od Ciebie wszelkich nadpłaconych kwot oraz do dostosowania Twojego Konta w celu skorygowania jakiegokolwiek błędu. Przykładem takiego błędu może być sytuacja, gdy cena jest nieprawidłowa lub gdy błędnie wprowadzamy wynik zdarzenia. Jeśli na Twoim Koncie nie ma wystarczających środków, możemy zażądać od Ciebie zapłaty odpowiedniej zaległej kwoty związanej z jakimkolwiek błędnymi zakładami. W związku z tym zastrzegamy sobie prawo do anulowania, zmniejszenia lub usunięcia jakichkolwiek oczekujących gier, niezależnie od tego, czy zostały one obstawione środkami wynikającymi z błędu, czy nie.

11. Zasady gry, zwroty i anulowania

- 11.1. Zwycięzca zdarzenia zostanie ustalony w dniu rozliczenia zdarzenia, a my nie będziemy uznawać zaskarżonych lub uchylonych decyzji dla celów obstawiania.
- 11.2. Wszystkie opublikowane wyniki stają się ostateczne po upływie 72 godzin i po tym okresie żadne zapytania nie będą rozpatrywane. W ciągu 72 godzin od opublikowania wyników będziemy resetować/korygować wyniki wyłącznie z powodu błędu ludzkiego, błędu systemowego lub pomyłek popełnionych przez źródło wyników, do którego się odnosimy.
- 11.3. Jeśli wynik meczu zostanie uchylony z jakiegokolwiek powodu przez organ zarządzający meczem w okresie wypłaty, wszystkie pieniądze zostaną zwrócone.
- 11.4. Jeśli w grze, w której oferowana jest opcja remisu, dojdzie do remisu, wszystkie stawki na wygraną lub przegraną drużyny zostaną utracone. Jeśli opcja remisu nie jest oferowana, wówczas w przypadku remisu meczu każdy otrzymuje zwrot. A jeśli opcja remisu nie została udostępniona, wówczas liczy się dogrywka, jeśli została rozegrana.
- 11.5. Jeśli wynik nie może zostać przez nas zweryfikowany, na przykład jeśli transmisja zdarzenia zostanie przerwana (i nie można jej zweryfikować za pomocą innego źródła), wówczas według naszego uznania zakłady na to zdarzenie zostaną uznane za nieważne, a zakłady zostaną zwrócone.
- 11.6. Minimalne i maksymalne kwoty zakładów na wszystkie zdarzenia będą ustalane przez nas i mogą ulec zmianie bez uprzedniego pisemnego powiadomienia. Zastrzegamy sobie również prawo do dostosowywania limitów na poszczególnych Kontach.
- 11.7. Klienci ponoszą wyłączną odpowiedzialność za transakcje na własnym Koncie. Po zakończeniu transakcji nie można jej zmienić. Nie ponosimy odpowiedzialności za brakujące lub zdublowane zakłady dokonane przez Klienta i nie będziemy rozpatrywać wniosków dotyczących rozbieżności z powodu braku lub zdublowania gry. Klienci mogą przeglądać swoje transakcje w sekcji Moje Konto na stronie po każdej sesji, aby upewnić się, że wszystkie żądane zakłady zostały zaakceptowane.
- 11.8. Mecz będzie miał działanie tak długo, jak obie drużyny są prawidłowe, niezależnie od nagłówka Ligi, w którym jest umieszczony na naszej Stronie internetowej.
- 11.9. Daty i godziny rozpoczęcia wyświetlane na Stronie internetowej dla meczów eSportowych mają charakter wyłącznie orientacyjny i nie ma gwarancji ich poprawności. Jeśli mecz zostanie zawieszony lub odroczony i nie zostanie wznowiony w ciągu 72 godzin od rzeczywistej zaplanowanej godziny rozpoczęcia, mecz nie będzie miał działania, a zakłady zostaną zwrócone. Wyjątkiem jest jakikolwiek zakład na to, czy drużyna/zawodnik awansuje w turnieju lub wygra turniej, który będzie miał działanie niezależnie od zawieszenia lub odroczenia meczu.
- 11.10. Jeśli zdarzenie zostanie opublikowane przez nas z nieprawidłową datą, wszystkie zakłady mają działanie w oparciu o datę ogłoszoną przez organ zarządzający.
- 11.11. Jeśli drużyna korzysta z zawodników rezerwowych, wynik pozostaje ważny, ponieważ skorzystanie z zawodników rezerwowych było wyborem drużyny.
- 11.12. Spółka zastrzega sobie prawo do usuwania zdarzeń, rynków i wszelkich innych produktów ze Strony internetowej.
- 11.13. Szczegółowe wyjaśnienie naszych zasad zakładów sportowych znajduje się na osobnej stronie: ZASADY ZAKŁADÓW SPORTOWYCH
- 11.14. Case Battles mogą obejmować uczestników obsługiwanych przez firmę ("miejsca firmowe"). Miejsca firmowe są oznaczone na stronie bitwy oraz w weryfikatorze uczciwości. Miejsca firmowe działają w oparciu o ten sam, możliwy do udowodnienia uczciwy mechanizm losowania co każdy inny uczestnik, a ich wyniki nie wpływają na kursy ani wyniki losowań żadnego innego gracza.

12. Komunikacja i powiadomienia

- 12.1. Wszelka komunikacja i powiadomienia, które mają być przekazywane na mocy niniejszych Warunków przez Ciebie do nas, muszą być przesyłane za pomocą formularza Obsługi Klienta na Stronie internetowej.
- 12.2. Wszelka komunikacja i powiadomienia, które mają być przekazywane na mocy niniejszych Warunków przez nas do Ciebie, będą, o ile niniejsze Warunki nie stanowią inaczej, publikowane na Stronie internetowej i/lub wysyłane na Zarejestrowany Adres E-mail przechowywany w naszym systemie dla danego Klienta. Metoda takiej komunikacji będzie zależeć wyłącznie od naszego uznania.
- 12.3. Wszelka komunikacja i powiadomienia, które mają być przekazywane na mocy niniejszych Warunków zarówno przez Ciebie, jak i przez nas, muszą być sporządzone w formie pisemnej w języku angielskim i muszą być przekazywane na i z Zarejestrowanego Adresu E-mail na Twoim Koncie.
- 12.4. Od czasu do czasu możemy kontaktować się z Tobą za pośrednictwem poczty e-mail w celu przekazania Ci informacji o zakładach, unikalnych ofertach promocyjnych oraz innych informacji od reloader.gg. Wyrażasz zgodę na otrzymywanie takich wiadomości e-mail, akceptując niniejsze Warunki podczas rejestracji na Stronie internetowej. Możesz w dowolnym momencie zrezygnować z otrzymywania takich ofert promocyjnych od nas, składając odpowiedni wniosek do Obsługi Klienta.

13. Okoliczności pozostające poza naszą kontrolą

Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek niewykonanie lub opóźnienie w świadczeniu Usługi spowodowane zdarzeniem siły wyższej, które można zasadnie uznać za pozostające poza naszą kontrolą pomimo podjęcia przez nas rozsądnych środków zapobiegawczych, takim jak: działanie siły wyższej; spór handlowy lub pracowniczy; przerwa w dostawie prądu; działanie, zaniechanie lub zaniedbanie jakiegokolwiek rządu lub organu; przeszkoda lub awaria usług telekomunikacyjnych; lub jakiegokolwiek inne opóźnienie lub niewykonanie spowodowane przez stronę trzecią, i nie będziemy ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek wynikające z tego straty lub szkody, które możesz ponieść. W takim przypadku zastrzegamy sobie prawo do anulowania lub zawieszenia Usługi bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności.

14. Odpowiedzialność

- 14.1. W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, NIE BĘDIEMY REKOMPENSOWAĆ CI ŻADNYCH ROZSĄDNIE PRZEWIDYWALNYCH STRAT LUB SZKÓD (BEZPOŚREDNICH LUB POŚREDNICH), KTÓRE MOŻESZ PONIEŚĆ, JEŚLI NIE WYPEŁNIMY NASZYCH ZOBOWIĄZAŃ WYNIKAJĄCYCH Z NINIEJSZYCH WARUNKÓW, CHYBA ŻE NARUSZYMY JAKIEKOLWIEK OBOWIĄZKI NAŁOŻONE NA NAS PRZEZ PRAWO (W TYM JEŚLI SPOWODUJEMY ŚMIERĆ LUB USZKODZENIE CIAŁA NA SKUTEK NASZEGO ZANIEDBANIA), W KTÓRYM TO PRZYPADKU NIE BĘDIEMY PONOSIĆ WOBEC CIEBIE ODPOWIEDZIALNOŚCI, JEŚLI TAKIE NIEWYKONANIE WYNIKA Z: (I) TWOJEJ WŁASNEJ WINY; (II) STRONY TRZECIEJ NIEZWIĄZANEJ Z NASZYM WYKONYWANIEM NINIEJSZYCH WARUNKÓW (NA PRZYKŁAD PROBLEMÓW WYNIKAJĄCYCH Z WYDAJNOŚCI SIECI KOMUNIKACYJNEJ, ZATORÓW I ŁĄCZNOŚCI LUB WYDAJNOŚCI TWOJEGO SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO); LUB (III) JAKICHKOLWIEK INNYCH ZDARZEŃ, KTÓRYCH ANI MY, ANI NASI DOSTAWCY NIE MOGLI PRZEWIDZIEĆ ANI IM ZAPOBIEC, NAWET GDYBY MY LUB ONI ZACHOWALI NALEŻYTĄ STARANNOŚĆ. PONIEWAŻ NINIEJSZA USŁUGA JEST PRZEZNACZONA WYŁĄCZNIE DO UŻYTKU KONSUMENCKIEGO, NIE BĘDIEMY PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK STRATY BIZNESOWE JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU.
- 14.2. W PRZYPADKU UZNANIA NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK ZDARZENIE NA MOCY NINIEJSZYCH WARUNKÓW, NASZA CAŁKOWITA ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ WOBEC CIEBIE WYNIKAJĄCA Z NINIEJSZYCH WARUNKÓW LUB W ZWIĄZKU Z NIMI NIE PRZEKROCZY (A) WARTOŚCI ZAKŁADÓW I/LUB OBSTAWIEŃ ZŁOŻONYCH PRZEZ CIEBIE ZA POŚREDNICTWEM TWOJEGO KONTA W ODNIESIENIU DO ODPOWIEDNIEGO ZAKŁADU/OBSTAWIENIA LUB PRODUKTU, KTÓRY SPOWODOWAŁ DANĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ, LUB (B) 500 EURO ŁĄCZNIE, W ZALEŻNOŚCI OD TEGO, KTÓRA Z TYCH KWOT JEST NIŻSZA.

- 14.3. ZDECYDOWANIE ZALECAMY, ABYŚ (I) ZADBAŁ O SPRAWDZENIE PRZYDATNOŚCI I ZGODNOŚCI USŁUGI Z WŁASNYM SPRZĘTEM KOMPUTEROWYM PRZED UŻYCIEM; ORAZ (II) PODJĄŁ ROZSĄDNE ŚRODKI OSTROŻNOŚCI, ABY CHRONIĆ SIĘ PRZED SZKODLIWYMI PROGRAMAMI LUB URZĄDZENIAMI, W TYM POPRZECZ INSTALACJĘ OPROGRAMOWANIA ANTYWIRUSOWEGO.

15. Hazard wśród osób niepełnoletnich

- 15.1. Jeśli podejrzewamy, że jesteś, lub otrzymamy powiadomienie, że jesteś obecnie osobą poniżej 18 roku życia lub byłeś osobą poniżej 18 roku życia (lub poniżej wieku pełnoletności określonego w przepisach prawa jurysdykcji mającej do Ciebie zastosowanie) w momencie zawierania jakichkolwiek zakładów za pośrednictwem Serwisu, Twoje Konto zostanie zawieszone (zablokowane) w celu zapobieżenia dalszemu zawieraniu zakładów lub dokonywaniu wypłat z Twojego Konta. Następnie zbadamy sprawę, w tym kwestię, czy zawierałeś zakłady jako agent osoby poniżej 18 roku życia (lub poniżej wieku pełnoletności określonego w przepisach prawa jurysdykcji mającej do Ciebie zastosowanie) lub w inny sposób w jej imieniu. Jeśli stwierdzimy, że: (a) jesteś obecnie; (b) byłeś poniżej 18 roku życia lub poniżej wieku pełnoletności obowiązującego Cię w danym czasie; lub (c) zawierałeś zakłady jako agent lub na polecenie osoby poniżej 18 roku życia lub poniżej obowiązującego wieku pełnoletności:

wszystkie wygrane obecnie zaksięgowane lub mające zostać zaksięgowane na Twoim Koncie zostaną zatrzymane;

wszystkie wygrane uzyskane z zakładów zawieranych za pośrednictwem Serwisu w okresie niepełnoletności muszą zostać zapłacone nam na żądanie (jeśli nie wywiążesz się z tego postanowienia, będziemy dążyć do odzyskania wszystkich kosztów związanych z odzyskaniem takich sum); oraz/lub

wszelkie środki zdeponowane na Twoim Koncie, które nie są wygranymi, zostaną Ci zwrócone LUB zatrzymane do momentu, gdy osiągniesz 18 rok życia, według naszego wyłącznego uznania. Zastrzegamy sobie prawo do odliczenia opłat transakcyjnych od kwoty do zwrotu, w tym opłat transakcyjnych za wpłaty na Twoje konto reloader.gg, które pokryliśmy.

- 15.2. Warunek ten ma również zastosowanie do Ciebie, jeśli masz ponad 18 lat, ale zawierasz zakłady w jurysdykcji, która określa wyższy wiek niż 18 lat jako minimalny wiek do legalnego zawierania zakładów, a Ty jesteś poniżej tego ustawowego minimalnego wieku w tej jurysdykcji.

- 15.3. W przypadku, gdy podejrzewamy, że naruszasz postanowienia niniejszej Klauzuli lub próbujesz się na nie powołać w celu oszukańczych, zastrzegamy sobie prawo do podjęcia wszelkich działań niezbędnych do zbadania sprawy, w tym poinformowania odpowiednich organów ścigania.

16. Oszustwo

Będziemy dążyć do wyciągnięcia sankcji karnych i umownych wobec każdego Klienta zaangażowanego w oszustwo, nieuczciwość lub czyny przestępcze. Wstrzymamy płatność na rzecz każdego Klienta, w przypadku którego podejrzewane jest którekolwiek z powyższych działań. Klient zabezpieczy nas i będzie zobowiązany zapłacić nam na żądanie wszelkie koszty, opłaty lub straty poniesione lub odniesione przez nas (w tym wszelkie straty bezpośrednie, pośrednie lub wynikowe, utracone korzyści, utratę działalności i utratę reputacji) wynikające bezpośrednio lub pośrednio z oszustwa, nieuczciwości lub czynu przestępczego Klienta.

17. Własność intelektualna

- 17.1. Jakikolwiek nieuprawnione użycie naszej nazwy i logo może skutkować podjęciem wobec Ciebie działań prawnych.

- 17.2. Między nami i Tobą, jesteśmy wyłącznym właścicielem praw do Serwisu, naszej technologii, oprogramowania i systemów biznesowych ("Systemy"), a także naszych kursów. nie możesz wykorzystywać swojego profilu osobowego do własnych celów komercyjnych (np. sprzedaży aktualizacji swojego statusu reklamodawcy); oraz

wybierając pseudonim dla swojego Konta, zastrzegamy sobie prawo do jego usunięcia lub odebrania, jeśli uznamy to za stosowne.

- 17.3. Nie możesz używać naszego adresu URL, znaków towarowych, nazw handlowych i/lub wystroju handlowego, logo ("Znaki") i/lub naszych kursów w związku z jakimkolwiek produktem lub usługą, które nie są nasze, które w jakikolwiek sposób mogą powodować dezorientację wśród Klientów lub w społeczeństwie, lub które w jakikolwiek sposób nas dyskredytują.

- 17.4. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie przewidzianych w niniejszych Warunkach, my i nasi licencjodawcy nie udzielamy Ci żadnych wyraźnych lub domyślnych praw, licencji, tytułu lub udziału w Systemach lub Znakach, a wszystkie takie prawa, licencje, tytuł i udział są wyraźnie zachowane przez nas i naszych licencjodawców. Zgadzasz się nie używać żadnego automatycznego lub ręcznego urządzenia do monitorowania lub kopiowania stron internetowych lub treści w ramach Serwisu. Jakiegokolwiek nieuprawnione użycie lub reprodukcja może skutkować podjęciem wobec Ciebie działań prawnych.

18. Twoja licencja

- 18.1. Z zastrzeżeniem niniejszych Warunków i Twojego ich przestrzegania, udzielamy Ci niewyłącznej, ograniczonej, nieprzenoszalnej i niepodlegającej sublicencjonowaniu licencji na dostęp do i korzystanie z Serwisu wyłącznie do Twoich osobistych, niekomercyjnych celów. Nasza licencja na Twoją rzecz wygasa, gdy nasza umowa z Tobą na podstawie niniejszych Warunków się zakończy.

- 18.2. Z wyjątkiem Twojej własnej treści, nie możesz w żadnych okolicznościach modyfikować, publikować, przysyłać, przekazywać, sprzedawać, reprodukować, wgrywać, zamieszczać, rozpowszechniać, wykonywać, wyświetlać, tworzyć dzieł zależnych od, lub w jakikolwiek inny sposób wykorzystywać Serwis i/lub jakiegokolwiek jego treści lub oprogramowanie w nim zawarte, z wyjątkiem sytuacji, gdy wyraźnie na to pozwalamy w niniejszych Warunkach lub w inny sposób na Stronie internetowej. Żadne informacje lub treści w Serwisie lub udostępnione Ci w związku z Serwisem nie mogą być modyfikowane lub zmieniane, łączone z innymi danymi ani publikowane w jakiegokolwiek formie, w tym na przykład poprzez zbieranie danych z ekranu lub bazy danych, oraz jakąkolwiek inną działalność mającą na celu zbieranie, przechowywanie, reorganizację lub manipulowanie takimi informacjami lub treściami.

- 18.3. Jakiegokolwiek nieprzestrzeganie przez Ciebie niniejszej Klauzuli może również stanowić naruszenie naszych praw własności intelektualnej lub praw osób trzecich oraz innych praw majątkowych, co może skutkować odpowiedzialnością cywilną i/lub postępowaniem karnym wobec Ciebie.

19. Twoje zachowanie i bezpieczeństwo

- 19.1. Dla Twojej ochrony oraz ochrony wszystkich naszych Klientów, publikowanie jakiegokolwiek treści w Serwisie, a także zachowanie związane z tym i/lub Serwisem, które jest w jakikolwiek sposób niezgodne z prawem, niewłaściwe lub niepożądane, jest строго zabronione ("Zachowanie Zakazane").

- 19.2. Jeśli angażujesz się w Zachowanie Zakazane, lub ustalimy według naszego wyłącznego uznania, że angażujesz się w Zachowanie Zakazane, Twoje Konto i/lub Twój dostęp do lub korzystanie z Serwisu mogą zostać natychmiast zakończone bez powiadomienia Cię. Działania prawne mogą zostać podjęte wobec Ciebie przez innego Klienta, inną osobę trzecią, organy ścigania i/lub nas w związku z zaangażowaniem się w Zachowanie Zakazane.

- 19.3. Zachowanie Zakazane obejmuje, ale nie jest ograniczone do, dostępu do lub korzystania z Serwisu w celu:

promowania lub udostępniania informacji, o których wiesz, że są fałszywe, wprowadzające w błąd lub niezgodne z prawem;

prowadzenia jakiejkolwiek nielegalnej lub niezgodnej z prawem działalności, takiej jak, między innymi, jakakolwiek działalność, która wspiera lub promuje jakąkolwiek działalność przestępczą lub przedsięwzięcie, narusza prywatność innego Klienta lub jakiejkolwiek innej osoby trzeciej lub inne prawa, lub która tworzy lub rozprzestrzenia wirusy komputerowe;

wyrządzania szkody nieletnim w jakikolwiek sposób;

przesyłania lub udostępniania jakiejkolwiek treści, która jest niezgodna z prawem, szkodliwa, groźna, obraźliwa, deliktowa, zniesławiająca, wulgarna, obsceniczna, lubieżna, brutalna, nienawistna lub rasowo, etnicznie lub w inny sposób niewłaściwa;

przesyłania lub udostępniania jakiejkolwiek treści, do której udostępniania użytkownik nie ma prawa na podstawie jakiegokolwiek prawa lub stosunku umownego lub fiducyjnego, w tym bez ograniczeń, jakiejkolwiek treści, która narusza prawa autorskie, znak towarowy lub inną własność intelektualną i prawa majątkowe osoby trzeciej;

przesyłania lub udostępniania jakiejkolwiek treści lub materiału, który zawiera jakiekolwiek oprogramowanie wirusowe lub inny kod komputerowy lub programistyczny (w tym HTML) zaprojektowany do przerywania, niszczenia lub zmieniania funkcjonalności Serwisu, jego prezentacji lub jakiejkolwiek innej strony internetowej, oprogramowania komputerowego lub sprzętu;

ingerencji w, zakłócania lub odtwarzania w drodze inżynierii wstecznej Serwisu w jakikolwiek sposób, w tym, bez ograniczeń, przechwytywania, emulowania lub przekierowywania protokołów komunikacyjnych używanych przez nas, tworzenia lub używania cheatów, modów lub hacków lub jakiegokolwiek innego oprogramowania zaprojektowanego do modyfikacji Serwisu, lub używania jakiegokolwiek oprogramowania, które przechwytuje lub zbiera informacje z lub poprzez Serwis;

pobierania lub indeksowania jakichkolwiek informacji z Serwisu za pomocą jakiegokolwiek robota, spidera lub innego zautomatyzowanego mechanizmu;

uczestniczenia w jakiejkolwiek działalności lub działaniu, które, według naszego wyłącznego i całkowitego, nieograniczonego uznania, powoduje lub może powodować, że inny Klient zostanie oszukany lub okradziony;

przesyłania lub udostępniania jakiejkolwiek niezamówionej lub nieuprawnionej reklamy lub masowej wysyłki, takiej jak, między innymi, spam pocztowy, wiadomości natychmiastowe, "spim", "spam", łańcuszki, schematy piramidalne lub inne formy nagabywania;

tworzenia Kont na Stronie internetowej za pomocą zautomatyzowanych środków lub pod fałszywymi lub oszukańczymi pretekstami;

podawania się za innego Klienta lub jakąkolwiek inną osobę trzecią, lub

jakiegokolwiek innego działania lub czynu, który uznamy w uzasadniony sposób za sprzeczny z naszymi zasadami działalności.

Powyższa lista Zachowań Zakazanych nie jest wyczerpująca i może być przez nas modyfikowana w każdym czasie lub od czasu do czasu. Zastrzegamy sobie prawo do prowadzenia postępowania wyjaśniającego oraz do podejmowania wszelkich działań, które według naszego wyłącznego uznania uznamy za odpowiednie lub niezbędne w danych okolicznościach, w tym bez ograniczeń usuwania wpisów Klienta z Serwisu i/lub zakończenia jego Konta, oraz podjęcia jakichkolwiek działań wobec jakiegokolwiek Klienta lub osoby trzeciej, która bezpośrednio lub pośrednio angażuje się w Zachowanie Zakazane lub świadomie umożliwia jakiejkolwiek osobie trzeciej bezpośrednie lub pośrednie angażowanie się w Zachowanie Zakazane, z powiadomieniem lub bez powiadomienia takiego Klienta lub osoby trzeciej.

20. Odnośniki do innych stron internetowych

Serwis może zawierać odnośniki do stron internetowych osób trzecich, które nie są przez nas prowadzone lub z nami związane, i nad którymi nie mamy kontroli. Odnośniki do takich stron internetowych są udostępniane wyłącznie dla wygody Klientów i w żaden sposób nie są przez nas badane, monitorowane lub sprawdzane pod względem dokładności lub kompletności. Odnośniki do takich stron internetowych nie oznaczają jakiegokolwiek poparcia z naszej strony dla i/lub jakiegokolwiek powiązania z takimi stronami internetowymi lub ich treścią lub ich właścicielem(ami). Nie mamy kontroli nad ani odpowiedzialności za ich dostępność, dokładność, kompletność, przystępność i użyteczność. W związku z tym, podczas uzyskiwania dostępu do takich stron internetowych zalecamy podjęcie zwykłych środków ostrożności podczas odwiedzania nowej strony internetowej, w tym zapoznanie się z ich polityką prywatności i warunkami korzystania.

21. Reklamacje

- 21.1. Jeśli masz jakiegokolwiek obawy lub pytania dotyczące niniejszych Warunków, powinieneś skontaktować się z naszym Działem Obsługi Klienta za pomocą odnośników na Stronie internetowej i używać swojego Zarejestrowanego Adresu E-mail w całej komunikacji z nami.
- 21.2. NIEZALEŻNIE OD POWYŻSZEGO, NIE PONOSIMY JAKIEJKOLWIEK ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC CIEBIE LUB JAKIEJKOLWIEK OSOBY TRZECIEJ PRZY ODPOWIADANIU NA JAKĄKOLWIEK REKLAMACJĘ, KTÓRĄ OTRZYMALIŚMY, LUB PODJĘTYM W ZWIĄZKU Z NIĄ DZIAŁANIU.
- 21.3. Jeśli Klient nie jest zadowolony z tego, jak zakład został rozliczony, Klient powinien przekazać szczegóły swojej reklamacji do naszego Działu Obsługi Klienta. Będziemy dążyć do rozsądnych starań, aby odpowiadać na zapytania tego rodzaju w ciągu kilku dni (a w każdym razie zamierzamy odpowiedzieć na wszystkie takie zapytania w ciągu 28 dni od ich otrzymania).
- 21.4. Spory muszą być zgłoszone w ciągu trzech (3) dni od daty rozstrzygnięcia danego zakładu. Żadne roszczenia nie będą uznawane po tym okresie. Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za transakcje na swoim Koncie.
- 21.5. W przypadku powstania sporu między Tobą a nami, nasz Dział Obsługi Klienta postara się osiągnąć uzgodnione rozwiązanie. Jeśli nasz Dział Obsługi Klienta nie będzie w stanie osiągnąć uzgodnionego rozwiązania z Tobą, sprawa zostanie przekazana do naszego kierownictwa.
- 21.6. Jeśli wszelkie starania o rozwiązanie sporu w sposób satysfakcjonujący dla Klienta zawiodą, Klient ma prawo do rozstrzygnięcia sporu w drodze arbitrażu.

22. Przeniesienie praw

Ani niniejsze Warunki, ani żadne z praw lub obowiązków wynikających z nich nie mogą być przenoszone przez Ciebie bez naszej uprzedniej pisemnej zgody, która nie będzie bezpodstawnie odmawiana. Możemy, bez Twojej zgody, przenieść całość lub część naszych praw i obowiązków wynikających z niniejszych Warunków na jakąkolwiek osobę trzecią, pod warunkiem że taka osoba trzecia jest w stanie świadczyć usługę o zasadniczo podobnej jakości do Serwisu, poprzez opublikowanie pisemnego powiadomienia w tym zakresie w Serwisie.

23. Rozdzielność postanowień

W przypadku uznania przez jakikolwiek właściwy organ, że którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków jest niewykonalne lub nieważne, dane postanowienie zostanie zmodyfikowane w celu umożliwienia jego wykonania zgodnie z intencją pierwotnego tekstu w najszerszym zakresie dopuszczonym przez obowiązujące prawo. Nie wpłynie to na ważność i wykonalność pozostałych postanowień niniejszych Warunków.

24. Naruszenie Niniejszych Warunków

Bez ograniczenia innych dostępnych nam środków prawnych, możemy zawiesić lub zamknąć Twoje Konto oraz odmówić dalszego świadczenia na Twoją rzecz Usługi, w obu przypadkach bez uprzedniego powiadomienia, jeżeli w naszej uzasadnionej ocenie naruszasz jakiekolwiek istotne postanowienie niniejszych Warunków. Powiadomienie o podjęciu takich działań zostanie jednak niezwłocznie przekazane.

25. Postanowienia Ogólne

- 25.1. Okres obowiązywania umowy. Niniejsze Warunki pozostają w pełnej mocy i obowiązują przez cały czas, gdy uzyskujesz dostęp do Usługi lub z niej korzystasz, lub jesteś Klientem lub odwiedzającym Stronę internetową. Niniejsze Warunki zachowują ważność po zamknięciu Twojego Konta z jakiegokolwiek powodu.

- 25.2. Rodzaj gramatyczny. Słowa użyte w liczbie pojedynczej obejmują liczbę mnogą i vice versa, słowa użyte w rodzaju męskim obejmują rodzaj żeński i neutralny i vice versa, a słowa oznaczające osoby obejmują osoby fizyczne, spółki osobowe, stowarzyszenia, trusty, organizacje nieposiadające osobowości prawnej oraz spółki kapitałowe.

- 25.3. Zrzeczenie się praw. Żadne zrzeczenie się przez nas, czy to poprzez zachowanie, czy w inny sposób, w odniesieniu do naruszenia lub groźby naruszenia przez Ciebie jakiegokolwiek postanowienia lub warunku niniejszych Warunków, nie będzie skuteczne wobec nas ani nas wiążące, o ile nie zostanie dokonane w formie pisemnej i należycie przez nas podpisane, a o ile w pisemnym zrzeczeniu nie postanowiono inaczej, będzie ograniczone do konkretnego naruszenia, którego dotyczy. Niewykonanie przez nas w danym momencie jakiegokolwiek postanowienia lub warunku niniejszych Warunków nie może być interpretowane jako zrzeczenie się takiego postanowienia lub naszego prawa do jego wykonania w innym czasie.

- 25.4. Potwierdzenie. Uzyskując dostęp do Usługi lub korzystając z niej w dowolnym momencie po niniejszej chwili, potwierdzasz, że przeczytałeś, zrozumiałeś i zgodziłeś się na każdy paragraf niniejszych Warunków. W związku z tym niniejszym nieodwołalnie zrzekasz się jakiegokolwiek przyszłego argumentu, roszczenia, żądania lub postępowania przeciwnego wobec czegokolwiek zawartego w niniejszych Warunkach.

- 25.5. Język. W przypadku rozbieżności między wersją niniejszych zasad w języku angielskim a wersją w jakimkolwiek innym języku, wersja w języku angielskim uznawana będzie za obowiązującą.

- 25.6. Prawo Właściwe. Niniejsze Warunki podlegają wyłącznie prawu obowiązującemu w stanie Anjouan w Unii Komorów.

- 25.7. Całość umowy. Niniejsze Warunki stanowią całość porozumienia między Tobą a nami w odniesieniu do Twojego dostępu do Usługi i korzystania z niej oraz zastępują wszelkie wcześniejsze porozumienia i komunikaty, ustne lub pisemne, dotyczące przedmiotu niniejszej umowy.