

Общи условия

Reloader.gg

Live published version · No effective date set — last revised 2026-08-22 · generated 2026-10-28 · machine translation (bg)

This is a copy of the currently published document. It is not a signed record.

1. Въведение

Настоящите общи условия и документите, посочени по-долу (наричани „Условията“), се прилагат към използването на настоящия уебсайт (наричан „Уебсайтът“) и свързаните с него услуги (наричани общо „Услугата“).

Следва внимателно да прегледате настоящите Условия, тъй като те съдържат важна информация относно Вашите права и задължения във връзка с използването на Уебсайта и представляват обвързващо правно споразумение между Вас – наш клиент („Клиент“) – и нас. С използването на този Уебсайт и/или достъпа до Услугата, Вие, независимо дали сте гост или регистриран потребител с профил („Профил“), се съгласявате да бъдете обвързани от настоящите Условия, заедно с всички изменения, които могат да бъдат публикувани периодично. Ако не приемате настоящите Условия, трябва да се откажете от достъпа до Услугата и използването на Уебсайта.

Услугата е собственост на WG Project Ltd., дружество с ограничена отговорност, регистрирано на Анжуан с номер на регистрация 15853, с регистриран адрес Hamchako, Mutsamudu, Автономен остров Анжуан, Съюз на Комори („Дружество“), лицензирано в държавата Анжуан съгласно Закон за лицензиране на компютърни игри № 007 от 2005 г.

2. Общи условия

Ние си запазваме правото да преразглеждаме и изменяме Условията (включително всички документи, посочени и свързани по-долу) във всеки момент. Следва периодично да посещавате тази страница, за да прегледате Общите условия. Измененията ще бъдат обвързващи и влизат в сила незабавно след публикуването им на този Уебсайт. Ако възразявате срещу такива промени, трябва незабавно да прекратите използването на Услугата. Продължаването на използването на Уебсайта след такова публикуване ще означава Вашето съгласие да бъдете обвързани от изменените Условия. Всички залози, които не са уредени преди влизането в сила на променените Условия, ще подлежат на предходните Условия.

3. Вашите задължения

Вие потвърждавате, че по всяко време при достъп до Уебсайта и използване на Услугата:

- 3.1. Вие сте над 18-годишна възраст или над законоустановената възраст, на която хазартните или игралните дейности са разрешени съгласно приложимото за Вас право или юрисдикция. Ние си запазваме правото да поискаме от Вас документи, доказващи Вашата възраст, във всеки момент.
- 3.2. Вие имате правоспособност и можете да сключите обвързващо правно споразумение с нас. Не трябва да получавате достъп до Уебсайта или да използвате Услугата, ако нямате правоспособност.
- 3.3. Вие сте жител на юрисдикция, в която хазартът е разрешен. Вие не сте жител на държава, в която достъпът до онлайн хазарт за нейни жители или за което и да е лице в тази държава е забранен. Единствено Вие носите отговорност да се уверите, че използването на услугата от Вас е законно.

- 3.4. Не можете да използвате VPN, проксита или подобни услуги или устройства, които маскират или манипулират идентификацията на Вашето реално местоположение.
- 3.5. Вие сте оправомощеният потребител на платежния метод, който използвате.
- 3.6. Трябва да извършвате всички плащания към нас добросъвестно и да не се опитвате да обърнете извършено плащане или да предприемете действия, които биха довели до обръщане на такова плащане от трета страна.
- 3.7. При залагане може да загубите част или цялата сума на парите, депозирани в Услугата, в съответствие с настоящите Условия, и Вие ще носите пълна отговорност за тази загуба.
- 3.8. При залагане не трябва да използвате никаква информация, получена в нарушение на действащото законодателство в държавата, в която сте се намирали при поставянето на залога.
- 3.9. Вие не действате от името на друга страна или за каквито и да е търговски цели, а единствено от свое собствено име като частно лице в лично качество.
- 3.10. Не трябва да се опитвате да манипулирате какъвто и да е пазар или елемент от Услугата недобросъвестно, нито по начин, който неблагоприятно засяга целостта на Услугата или нас.
- 3.11. Трябва по принцип да действате добросъвестно по отношение на използването от нас на Услугата по всяко време и за всички залози, направени чрез Услугата.
- 3.12. Вие, или, ако е приложимо, Вашите служители, работодатели, представители или членове на семейството, не сте регистрирани като Партньор в нашата Партньорска програма.

4. Ограничено използване

- 4.1. Не трябва да използвате Услугата:
 - 4.1.1. Ако сте на възраст под 18 години (или под възрастта на пълнолетие, посочена в законите на приложимата за Вас юрисдикция) или ако нямате правна възможност да сключите обвързващо правно споразумение с нас, или ако действате като представител на, или по друг начин от името на, лице на възраст под 18 години (или под възрастта на пълнолетие, посочена в законите на приложимата за Вас юрисдикция);
 - 4.1.2. Ако живеете в държава, в която достъпът до онлайн хазарт за нейни жители или за което и да е лице в тази държава е забранен.
 - 4.1.3. Ако сте жител на една от следните държави или имате достъп до Уебсайта от една от следните държави:
- б. Държавата не е една от следните Ограничени държави:

Австрия

Франция и нейните територии

Германия

Нидерландия и нейните територии

Испания

Съюз на Комори

Обединено кралство

САЩ и техните територии

Всички държави от черния списък на FATF,

всяка друга юрисдикция, считана за забранена от Офшорния финансов орган на Анжуан.

- 4.1.4. За събиране на псевдоними, имейл адреси и/или друга информация на други Клиенти по какъвто и да е начин (например чрез изпращане на спам, други видове нежелани имейли или неразрешено вграждане или свързване към Услугата);
- 4.1.5. За нарушаване или неправомерно засягане или влияние върху дейностите на други Клиенти или върху функционирането на Услугата като цяло;
- 4.1.6. За насърчаване на нежелани търговски реклами, партньорски връзки и други форми на солицитиране, които могат да бъдат премахнати от Услугата без предизвестие;
- 4.1.7. По какъвто и да е начин, който, по наше разумно мнение, може да се счита за опит: (i) да се измами Услугата или друг Клиент, използващ Услугата; или (ii) да се съгласувате с друг Клиент, използващ Услугата, с цел получаване на нечестно предимство;
- 4.1.8. За извличане на нашите коефициенти или нарушаване на каквито и да е наши права на интелектуална собственост; или
- 4.1.9. За каквато и да е незаконна дейност.
- 4.2. Не можете да продавате или преотстъпвате Вашия профил на трети страни, нито можете да придобиете играчки профил от трета страна.
- 4.3. Не можете по никакъв начин да прехвърляте средства между играчки профили.
- 4.4. Ние можем незабавно да прекратим Вашия Профил след писмено уведомление до Вас, ако използвате Услугата за неразрешени цели. Ние можем също да предприемем правни действия срещу Вас за това при определени обстоятелства.
- 4.5. Служителите на Дружеството, неговите лицензополучатели, дистрибутори, търговци на едро, дъщерни дружества, рекламни, промоционални или други агенции, медийни партньори, изпълнители, търговци на дребно и членове на непосредствените семейства на всеки от тях НЕ са допускани да използват Услугата за истински пари без предварително съгласие от Директора или Изпълнителния директор на Дружеството. Ако бъде установена такава дейност, съответният/те профил/и ще бъдат незабавно прекратени и всички бонуси/печалби ще бъдат отнети.

5. Регистрация

Съгласявате се, че по всяко време при използване на Услугата:

- 5.1. Запазваме си правото да откажем да приемем заявка за регистрация от всеки кандидат по наша собствена преценка и без каквото и да е задължение да съобщим конкретна причина за това.
- 5.2. Преди да използвате Услугата, трябва лично да попълните регистрационния формуляр и да прочетете и приемете настоящите Условия. За да започнете да залагате чрез Услугата или да изтеглите печалбите си, може да изискаме от вас да станете верифициран Клиент, което включва преминаване през определени проверки. Може да се изисква да предоставите валиден документ за самоличност и всеки друг документ, който бъде счетен за необходим. Това включва, но не се ограничава до, снимков документ за самоличност (копие на паспорт, свидетелство за управление на МПС или лична карта) и актуална сметка за комунални услуги, съдържаща вашето име и адрес, като доказателство за местопребиваване. Запазваме си правото да спрем залагането или да ограничим опциите на Акаунта на всеки Акаунт, докато не бъде получена необходимата информация. Тази процедура се извършва в съответствие с приложимата регулация за хазартни игри и правните изисквания за борба с изпирането на пари. Освен това ще трябва да запазите своя Акаунт в Услугата, като използвате методите за плащане, посочени в раздела за плащания на нашия Уебсайт.

- 5.3. Трябва да предоставите точна информация за контакт, включително валиден имейл адрес („Регистриран Имейл Адрес“), и да актуализирате тази информация в бъдеще, за да поддържате нейната точност. Ваша отговорност е да поддържате контактните си данни актуални в своя Акаунт. Неизпълнението на това може да доведе до непредоставяне на важни известия и информация, свързани с Акаунта, включително промени, които правим в настоящите Условия. Ние идентифицираме и общуваме с нашите Клиенти чрез техния Регистриран Имейл Адрес. Отговорност на Клиента е да поддържа активен и уникален имейл акаунт, да ни предостави правилния имейл адрес и да информира Компанията за всякакви промени в имейл адреса си. Всеки Клиент носи пълна отговорност за поддържането на сигурността на своя Регистриран Имейл Адрес, за да предотврати използването му от трети страни. Компанията не носи отговорност за каквито и да е вреди или загуби, за които се твърди или предполага, че са в резултат на комуникация между Компанията и Клиента чрез Регистрирания Имейл Адрес. Всеки Клиент, който не разполага с имейл адрес, достъпен за Компанията, ще получи спрян Акаунт, докато не ни предостави такъв адрес. Ние ще спрем незабавно вашия Акаунт с писмено уведомление до вас в този смисъл, ако умишлено предоставите фалшива или неточна лична информация. Може също да предприемем правни действия срещу вас за това в определени случаи и/или да се свържем със съответните органи, които също могат да предприемат действия срещу вас.

- 5.4. Разрешено ви е да регистрирате само един Акаунт в Услугата. Акаунтите подлежат на незабавно закриване, ако се установи, че имате регистрирани при нас множество Акаунти. Това включва използването на представители, роднини, съдружници, свързани лица, партньори и/или трети страни, действащи от вашето име.

- 5.5. За да гарантираме вашата финансова надеждност и да потвърдим вашата самоличност, можем да поискаме от вас да ни предоставите допълнителна лична информация, като например вашето собствено и фамилно име, или да използваме доставчици на информация от трети страни, които считаме за необходими. Ако бъде получена допълнителна лична информация чрез източници от трети страни, ще ви информираме за получените данни.

- 5.6. Трябва да пазите поверителна паролата си за Услугата. При условие, че поисканата информация за Акаунта е предоставена правилно, имаме право да приемем, че залозите, депозитите и тегленията са направени от вас. Съветваме ви да сменяте паролата си редовно и никога да не я разкривате на трети страни. Ваша отговорност е да защитите паролата си, а всяко неизпълнение на това ще бъде изцяло на ваш риск и разход. Можете да излизате от Услугата в края на всяка сесия. Ако смятате, че някоя от информацията за вашия Акаунт се използва неправомерно от трета страна, или че вашият Акаунт е бил хакнат, или че паролата ви е разкрита от трета страна, трябва да ни уведомите незабавно. Трябва да ни уведомите, ако вашият Регистриран Имейл Адрес е бил хакнат, но може да изискаме от вас да предоставите допълнителна информация/документация, за да можем да проверим вашата самоличност. Ще спрем незабавно вашия Акаунт веднага след като узнаем за такъв инцидент. Междувременно вие носите отговорност за всяка дейност във вашия Акаунт, включително достъп от трети страни, независимо дали техният достъп е бил разрешен от вас.

- 5.7. Не трябва по никое време да предавате какъвто и да е съдържание или друга информация от Услугата на друг Клиент или на друга страна чрез снимка на екрана (или друг подобен метод), нито да показвате такава информация или съдържание в рамка или по какъвто и да е друг начин, различен от начина, по който би се появила, ако такъв Клиент или трета страна беше въвел URL адреса на Услугата в лентата на браузъра.

- 5.8. При регистрация ще получите възможност да използвате всички валути, налични на уебсайта. Те ще бъдат валутите на вашите депозити, тегления и залози, направени и уредени в Услугата, както е посочено в настоящите Условия. Някои методи за плащане не обработват всички валути. В такива случаи ще се показва обработваща валута, заедно с калкулатор за конвертиране, наличен на страницата.

- 5.9. Ние не сме задължени да отворим Акаунт за вас, а страницата за регистрация на нашия уебсайт представлява единствено покана за преговори. Изцяло по нашата собствена преценка е дали да продължим с откриването на Акаунт за вас, и в случай че откажем да отворим Акаунт за вас, не сме задължени да ви предоставим причина за отказа.

- 5.10. При получаване на вашата заявка може да се свържем с вас, за да поискаме допълнителна информация и/или документация, за да можем да спазим нашите регулаторни и правни задължения.

6. Вашият Акаунт

- 6.1. Акаунтите могат да използват няколко валути, в такъв случай всички салда и транзакции по Акаунта се показват във валутата, използвана за транзакцията.

- 6.2. Не предоставяме кредит за използване на Услугата.

- 6.3. Можем да закрием или спрем Акаунт, ако не спазвате или основателно смятаме, че не спазвате настоящите Условия, или за да гарантираме целостта или справедливостта на Услугата, или ако имаме други основателни причини за това. Не винаги можем да ви предоставим предварително известие. Ако закрием или спрем вашия Акаунт поради несъответствие с настоящите Условия, можем да анулираме и/или обезсилим всеки от вашите залози и да задържим всякакви средства във вашия акаунт (включително депозита).

- 6.4. Запазваме си правото да закрием или спрем всеки Акаунт без предварително известие и да върнем всички средства. Договорни задължения, които вече са настъпили, обаче ще бъдат изпълнени.

- 6.5. Запазваме си правото да откажем, ограничим, анулираме или лимитираме всеки залог по всяко време по каквато и да е причина, включително всеки залог, за който се смята, че е направен по измамен начин с цел заобикаляне на нашите лимити за залагане и/или правилата на нашата система.

- 6.6. Ако каквато и да е сума бъде погрешно кредитирана по вашия Акаунт, тя остава наша собственост, и когато узнаем за такава грешка, ще ви уведомим и сумата ще бъде изтеглена от вашия Акаунт.

- 6.7. Ако по каквато и да е причина вашият Акаунт стане надлимитен (овърдрафт), вие ще бъдете длъжни към нас за надлимитната сума.

- 6.8. Трябва да ни информирате веднага след като разберете за каквито и да е грешки по отношение на вашия Акаунт.

- 6.9. Моля, не забравяйте, че залагането е чисто за забавление и удоволствие и трябва да спрете веднага след като спре да е забавно. В никакъв случай не залагайте нещо, което не можете да си позволите да загубите. Ако смятате, че може да сте загубили контрол върху хазартните си навици, ние предлагаме опция за самоизключване. Просто изпратете съобщение до нашия Отдел за поддръжка на клиенти, използвайки вашия Регистриран Имейл Адрес, че желаете да се САМОИЗКЛЮЧИТЕ, и тази заявка ще влезе в сила в рамките на 24 часа от момента на получаването ѝ. В този случай вашият акаунт ще бъде деактивиран до допълнително ваше нареждане и няма да можете да влизате в него.

- 6.10. Не можете да прехвърляте, продавате или залагате (в смисъл на обезпечение) своя Акаунт на друго лице. Тази забрана включва прехвърлянето на всякакви активи с каквато и да е стойност, включително, но не само, собствеността върху акаунти, печалби, депозити, залози, права и/или претенции, свързани с тези активи, законни, търговски или други. Забраната за посочените прехвърляния включва също, но не се ограничава до, тежести, залагане като обезпечение, прехвърляне, ползване (usufruct), търговия, посредничество, ипотекиране и/или дарение в сътрудничество с довереник или каквато и да е друга трета страна, дружество, физическо или юридическо лице, фондация и/или сдружение под каквато и да е форма.

- 6.11. Ако желаете да закриете акаунта си при нас, моля, изпратете имейл от вашия Регистриран Имейл Адрес до нашия Отдел за поддръжка на клиенти чрез линковете на Уебсайта.

7. Депозиране на средства

- 7.1. Всички депозити трябва да се извършват от акаунт, платежна система или кредитна карта, регистрирани на ваше собствено име, а всеки депозит, направен в друга валута, ще бъде конвертиран, използвайки дневния обменен курс, получен от oanda.com, или преобладаващия обменен курс на нашата банка или на нашия платежен обработчик, след което вашият Акаунт ще бъде депозиран съответно. Имайте предвид, че някои платежни системи могат да прилагат допълнителни такси за обмен на валута, които ще бъдат приспаднати от сумата на вашия депозит.

- 7.2. Може да се прилагат такси и налози за депозити и тегления на клиенти, които могат да бъдат намерени на Уебсайта. В повечето случаи ние поемаме транзакционните такси за депозити във вашия reloader.gg Акаунт. Вие сте отговорни за собствените си банкови такси, които може да възникнат поради депозиране на средства при нас.

- 7.3. Компанията не е финансова институция и използва обработчици на електронни плащания от трети страни за обработка на депозити с кредитни и дебитни карти; те не се обработват директно от нас. Ако депозирате средства чрез кредитна или дебитна карта, вашият Акаунт ще бъде кредитиран само ако получим код за одобрение и разрешение от институцията, издаваща картата. Ако издателят на вашата карта не даде такова разрешение, вашият Акаунт няма да бъде кредитиран с тези средства.

- 7.4. Съгласявате се да заплатите изцяло всички плащания и такси, дължими на нас или на доставчиците на платежни услуги във връзка с вашето използване на Услугата. Освен това се съгласявате да не правите обратни задължения (charge-backs) или да се отказвате, анулирате или по друг начин връщате обратно каквито и да е ваши депозити, и в случай на такова действие ще ни възстановите и компенсирате за такива неплатени депозити, включително всякакви разходи, направени от нас в процеса на събиране на вашия депозит, и се съгласявате, че всякакви печалби от залози, използващи тези обратно задължени средства, ще бъдат отнети. Признавате и се съгласявате, че вашият акаунт на играч не е банкова сметка и следователно не е гарантиран, застрахован или защитен по друг начин от каквато и да е система за депозитно или банково застраховане, или от каквато и да е друга подобна система за застраховане на каквато и да е друга юрисдикция, включително, но не само, вашата местна юрисдикция. Освен това акаунтът на играча не носи лихва върху каквито и да е средства, съхранявани в него.

- 7.5. Ако решите да приемете някоя от нашите промоционални или бонусни оферти, като въведете бонус код по време на депозит, вие се съгласявате с Условието за бонусите ([/bg/legal/bonus-terms](#)) и условията на всеки конкретен бонус.

- 7.6. Средства, произхождащи от престъпна и/или незаконна и/или неразрешена дейност, не трябва да се депозират при нас.

- 7.7. Ако депозирате чрез кредитна карта, препоръчително е да запазите копие от Записите на транзакции и копие от настоящите Условия.

- 7.8. Хазартните игри в интернет може да са незаконни в юрисдикцията, в която се намирате; ако е така, вие нямате право да използвате своята платежна карта за депозиране на този сайт. Ваша отговорност е да сте запознати със законите относно онлайн хазарта във вашата държава по местоживееене.

8. Теглене на средства

- 8.1. Можете да изтеглите всички неизползвани и изчистени средства, съхранявани в игралната ви сметка, като подадете заявка за теглене в съответствие с нашите условия за теглене. Минималната сума за теглене за транзакция е € 10 (или еквивалент в друга валута), с изключение на случаите на закриване на сметка, при които можете да изтеглите пълния баланс.

- 8.2. Не се начисляват комисионни за теглене, ако завъртите (заложите) депозита поне 1 път. В противен случай имаме право да удържим такса от 8% с минимална сума от 4 евро (или еквивалент във валутата на вашата сметка), с цел борба с изпирането на пари.
- 8.3. Запазваме си правото да изискваме снимка на документ за самоличност, потвърждение на адрес или да извършим допълнителни процедури за проверка (да поискаме ваше селфи, да организираме проверочно обаждане и т.н.) с цел проверка на самоличността, преди да одобрим каквито и да било тегления от вашата сметка. Също така си запазваме правото да извършваме проверка на самоличността по всяко време през продължителността на отношенията ви с нас.
- 8.4. Всички тегления трябва да се извършват към оригиналната дебитна, кредитна карта, банкова сметка или метод на плащане, използван за извършване на плащането към вашата сметка. По наша собствена преценка можем да ви позволим да теглите чрез платежен метод, различен от този, чрез който е направен оригиналният ви депозит. Това винаги ще подлежи на допълнителни проверки за сигурност.
- 8.5. Ако желаете да изтеглите средства, но сметката ви е недостъпна, неактивна, заключена или закрита, моля, свържете се с нашия отдел за обслужване на клиенти.
- 8.6. В случаите, когато балансът ви е поне 10 пъти по-голям от общата сума на депозитите ви, ще бъдете ограничени до € 5 000 (или еквивалент във валута) за теглене на месец. В останалите случаи максималната сума за теглене на месец е € 10 000.
- 8.7. Моля, обърнете внимание, че не можем да гарантираме успешна обработка на тегления или възстановявания на суми в случай, че нарушите Политиката за ограничено използване, посочена в клаузи 3.3 и 4.

9. Платежни транзакции и обработващи лица

- 9.1. Вие носите пълна отговорност за плащането на всички дължими на нас суми. Трябва да извършвате всички плащания към нас добросъвестно и да не се опитвате да сторнирате извършено плащане или да предприемате действие, което ще доведе до сторниране на такова плащане от трета страна, с цел избягване на законно възникнало задължение. Ще ни възстановите всякакви обратни такси (charge-backs), откази или сторнирания на плащания, извършени от вас, както и всякакви загуби, понесени от нас в резултат на това. Запазваме си правото да наложим и административна такса от €50 или еквивалент във валута за всяко обратно таксуване, отказ или сторниране на плащане, извършено от вас.
- 9.2. Запазваме си правото да използваме електронни обработващи плащания трети страни и/или търговски банки за обработка на извършените от вас плащания, и вие се съгласявате да бъдете обвързани от техните условия, при условие че сте запознати с тях и че тези условия не противоречат на настоящите Условия.
- 9.3. Всички транзакции, извършени на нашия сайт, могат да бъдат проверявани с цел предотвратяване на изпиране на пари или финансиране на тероризъм. Подозрителни транзакции ще бъдат докладвани на съответните органи.

10. Грешки

- 10.1. В случай на грешка или неизправност в нашата система или процеси, всички залози се обявяват за невалидни. Задължени сте да ни информирате незабавно, веднага щом узнаете за каквато и да е грешка в Услугата. В случай на комуникационни или системни грешки, бъгове или вируси, възникнали във връзка с Услугата и/или плащания, направени към вас в резултат на дефект или грешка в Услугата, ние няма да носим отговорност към вас или която и да е трета страна за преки или косвени разходи, разноски, загуби или претенции, произтичащи от такива грешки, и си запазваме правото да обявим за невалидни всички въпросни игри/залози и да предприемем всяко друго действие за отстраняване на такива грешки.

- 10.2. Полагаме всички усилия, за да гарантираме, че не допускаме грешки при публикуването на коефициентите на букмейкърите. Въпреки това, ако в резултат на човешка грешка или системни проблеми даден залог бъде приет при коефициент, който е: съществено различен от наличните на общия пазар в момента на поставяне на залога; или явно неправилен предвид вероятността от настъпване на събитието в момента на поставяне на залога, тогава си запазваме правото да анулираме или обявим за невалиден този залог, или да анулираме или обявим за невалиден залог, направен след като събитието вече е започнало.

- 10.3. Имаме право да си възстановим от вас всяка надплатена сума и да коригираме вашата сметка, за да отстраним всякакви грешки. Пример за такава грешка може да бъде случай, при който коефициентът е неправилен или сме въвели резултат от събитие погрешно. Ако в сметката ви няма достатъчно средства, можем да поискаме да ни платите съответната неизплатена сума, свързана с грешни залози или залагания. Съответно си запазваме правото да анулираме, намалим или изтрием всякакви висящи игри, независимо дали са направени със средства, произтичащи от грешката, или не.

11. Правила за игра, възстановяване на суми и анулиране

- 11.1. Победителят в дадено събитие ще бъде определен на датата на приключване на събитието, и ние няма да признаваме оспорени или отменени решения за целите на залагането.

- 11.2. Всички публикувани резултати са окончателни след 72 часа и никакви запитвания няма да бъдат разглеждани след този период от време. В рамките на 72 часа след публикуването на резултатите, ще нулираме/коригираме резултатите само поради човешка грешка, системна грешка или грешки, допуснати от източника на резултатите, към който препращаме.

- 11.3. Ако резултатът от даден мач бъде отменен по каквато и да е причина от управляващия орган на мача в рамките на периода на изплащане, всички суми ще бъдат възстановени.

- 11.4. Ако възникне равенство в игра, в която се предлага опция за равенство, всички залози за победа или загуба на отбор ще бъдат загубени. Ако не се предлага опция за равенство, всеки получава възстановяване на сумата при равенство в резултата от мача. А ако не е предоставена опция за равенство, ще се вземе предвид продължението, ако е изиграно.

- 11.5. Ако резултат не може да бъде потвърден от нас, например ако предаването на събитието бъде прекъснато (и не може да бъде проверено чрез друг източник), тогава по наша преценка залозите за това събитие ще се считат за невалидни, а залозите ще бъдат възстановени.

- 11.6. Минималните и максималните суми на залозите за всички събития ще бъдат определяни от нас и подлежат на промяна без предварително писмено уведомление. Запазваме си правото да коригираме лимитите и по отделни сметки.

- 11.7. Клиентите носят изключителна отговорност за собствените си транзакции по сметката. След като дадена транзакция е завършена, тя не може да бъде променена. Ние не носим отговорност за липсващи или дублирани залози, направени от Клиента, и няма да разглеждаме искания за несъответствия поради липсваща или дублирана игра. Клиентите могат да прегледат транзакциите си в раздел „Моят профил“ на сайта след всяка сесия, за да се уверят, че всички заявени залози са били приети.

- 11.8. Даден мач ще бъде в сила, докато двата отбора са правилни, независимо от заглавието на Лигата, в която е поставен на нашия Уебсайт.

- 11.9. Датите и часовете на начало, показани на Уебсайта за киберспортни мачове, са само индикативни и не се гарантира, че са точни. Ако мач бъде прекратен или отложен и не бъде възобновен в рамките на 72 часа от действителния планиран начален час, мачът няма да бъде в сила и залозите ще бъдат възстановени. Изключение правят залозите за това дали отбор/играч ще напредне в турнир или ще спечели турнира, които ще бъдат в сила независимо от прекратен или отложен мач.

- 11.10. Ако събитие бъде публикувано от нас с неправилна дата, всички залози ще бъдат в сила въз основа на датата, обявена от управляващия орган.
- 11.11. Ако отбор използва резерви, резултатът остава валиден, тъй като използването на резерви е било избор на отбора.
- 11.12. Компанията си запазва правото да премахва събития, пазари и всякакви други продукти от Уебсайта.
- 11.13. Подробно обяснение на нашите правила за спортни залагания се намира на отделна страница: ПРАВИЛА ЗА СПОРТНИ ЗАЛАГАНИЯ
- 11.14. Битките на кейсове (Case Battles) могат да включват участници, оперирани от заведението („места на дома“). Местата на дома са обозначени на страницата на битката и в проверителя на честност. Местата на дома играят по същия доказуемо честен механизъм на хвърляне, както всеки друг участник, и техните резултати не влияят на коефициентите или резултатите от хвърлянията на който и да е друг играч.

12. Комуникации и уведомления

- 12.1. Всички комуникации и уведомления, които трябва да бъдат отправени по настоящите Условия от вас към нас, се изпращат чрез формуляр за поддръжка на клиенти на Уебсайта.
- 12.2. Всички комуникации и уведомления, които трябва да бъдат отправени по настоящите Условия от нас към вас, освен ако не е посочено друго в настоящите Условия, се публикуват на Уебсайта и/или се изпращат на регистрирания имейл адрес, който съхраняваме в нашата система за съответния Клиент. Методът на такава комуникация ще бъде по наша изключителна преценка.
- 12.3. Всички комуникации и уведомления, които трябва да бъдат отправени по настоящите Условия от вас или от нас, трябва да бъдат в писмена форма на английски език и трябва да бъдат отправени до и от регистрирания имейл адрес във вашата сметка.
- 12.4. От време на време можем да се свързваме с вас по имейл, за да ви предложим информация относно залагания, уникални промоционални оферти и друга информация от reloader.gg. Вие се съгласявате да получавате такива имейли, когато приемете настоящите Условия при регистрация на Уебсайта. Можете да изберете да откажете получаването на такива промоционални оферти от нас по всяко време, като подадете заявка до отдела за обслужване на клиенти.

13. Обстоятелства извън нашия контрол

Не можем да носим отговорност за неизпълнение или забавяне при предоставянето на Услугата поради събитие на непреодолима сила, което разумно може да се счита за извън нашия контрол, въпреки предприетите от нас разумни превантивни мерки, като например: природно бедствие; трудов или производствен спор; прекъсване на електрозахранването; действие, неизпълнение или бездействие на правителство или орган; препятствие или неизправност на телекомуникационни услуги; или всяко друго забавяне или неизпълнение, причинено от трета страна, и няма да носим отговорност за произтичащи от това загуби или щети, които може да претърпите. При такова събитие си запазваме правото да анулираме или спрем Услугата, без да носим каквато и да е отговорност.

14. Отговорност

- 14.1. В РАМКИТЕ НА ДОПУСТИМОТО ОТ ПРИЛОЖИМОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, НЯМА ДА ВИ ОБЕЗЩЕТИМ ЗА КАКВАТО И ДА Е РАЗУМНО ПРЕДВИДИМА ЗАГУБА ИЛИ ЩЕТА (ПРЯКА ИЛИ КОСВЕНА), КОЯТО МОЖЕ ДА ПРЕТЪРПИТЕ, АКО НЕ ИЗПЪЛНИМ ЗАДЪЛЖЕНИЯТА СИ ПО НАСТОЯЩИТЕ УСЛОВИЯ, ОСВЕН АКО НАРУШИМ ЗАДЪЛЖЕНИЯ, НАЛОЖЕНИ НИ ОТ ЗАКОНА (ВКЛЮЧИТЕЛНО АКО ПРИЧИНИМ СМЪРТ ИЛИ ТЕЛЕСНА ПОВРЕДА ПОРАДИ НАША НЕБРЕЖНОСТ), В КОЙТО СЛУЧАЙ НЯМА ДА НОСИМ ОТГОВОРНОСТ КЪМ ВАС, АКО ТОВА НЕИЗПЪЛНЕНИЕ СЕ ДЪЛЖИ НА: (I) ВАША СОБСТВЕНА ВИНА; (II) ТРЕТА СТРАНА, НЕСВЪРЗАНА С НАШЕТО ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НАСТОЯЩИТЕ УСЛОВИЯ (НАПРИМЕР ПРОБЛЕМИ, ДЪЛЖАЩИ СЕ НА РАБОТАТА НА КОМУНИКАЦИОННАТА МРЕЖА, ПРЕНАТОВАРВАНЕ И

СВЪРЗАНОСТ ИЛИ РАБОТАТА НА ВАШЕТО КОМПЮТЪРНО ОБОРУДВАНЕ); ИЛИ (III) ВСЯКАКВИ ДРУГИ СЪБИТИЯ, КОИТО НИТО НИЕ, НИТО НАШИТЕ ДОСТАВЧИЦИ СМЕ МОГЛИ ДА ПРЕДВИДИМ ИЛИ ПРЕДОТВРАТИМ, ДОРИ АКО НИЕ ИЛИ ТЕ БЯХМЕ ПРОЯВИЛИ РАЗУМНА ГРИЖА. ТЪЙ КАТО НАСТОЯЩАТА УСЛУГА Е ПРЕДНАЗНАЧЕНА САМО ЗА ПОТРЕБИТЕЛСКА УПОТРЕБА, НЯМА ДА НОСИМ ОТГОВОРНОСТ ЗА КАКВИТО И ДА Е СТОПАНСКИ ЗАГУБИ ОТ КАКЪВТО И ДА Е ВИД.

- 14.2. В СЛУЧАЙ ЧЕ БЪДЕМ ПРИЗНАТИ ЗА ОТГОВОРНИ ЗА КАКВОТО И ДА Е СЪБИТИЕ ПО НАСТОЯЩИТЕ УСЛОВИЯ, НАШАТА ОБЩА СЪВКУПНА ОТГОВОРНОСТ КЪМ ВАС ПО ИЛИ ВЪВ ВРЪЗКА С НАСТОЯЩИТЕ УСЛОВИЯ НЯМА ДА НАДВИШАВА (А) СТОЙНОСТТА НА ЗАЛОЗИТЕ И/ИЛИ ЗАЛАГАНИЯТА, КОИТО СТЕ НАПРАВИЛИ ЧРЕЗ ВАШАТА СМЕТКА ПО ОТНОШЕНИЕ НА СЪОТВЕТНИЯ ЗАЛОГ/ЗАЛАГАНЕ ИЛИ ПРОДУКТ, ПОРОДИЛ СЪОТВЕТНАТА ОТГОВОРНОСТ, ИЛИ (Б) 500 ЕВРО В СЪВКУПНОСТ, В ЗАВИСИМОСТ ОТ ТОВА КОЕ Е ПО-НИСКО.

- 14.3. НАСТОЯТЕЛНО ВИ ПРЕПОРЪЧВАМЕ (I) ДА СЕ ПОГРИЖИТЕ ДА ПРОВЕРИТЕ ПРИГОДНОСТТА И СЪВМЕСТИМОСТТА НА УСЛУГАТА С ВАШЕТО СОБСТВЕНО КОМПЮТЪРНО ОБОРУДВАНЕ ПРЕДИ УПОТРЕБА; И (II) ДА ПРЕДПРИЕТЕ РАЗУМНИ ПРЕДПАЗНИ МЕРКИ, ЗА ДА СЕ ЗАЩИТИТЕ ОТ ВРЕДНИ ПРОГРАМИ ИЛИ УСТРОЙСТВА, ВКЛЮЧИТЕЛНО ЧРЕЗ ИНСТАЛИРАНЕ НА АНТИВИРУСЕН СОФТУЕР.

15. Хазарт от лица под пълнолетие

- 15.1. Ако подозираме, че сте, или получим уведомление, че сте понастоящем под 18-годишна възраст, или сте били под 18-годишна възраст (или под възрастта за пълнолетие, установена от законите на юрисдикцията, приложима за вас), когато сте залагали чрез Услугата, вашият Акаунт ще бъде суспендиран (заклучен), за да се предотврати поставянето на допълнителни залози или изтеглянето на средства от вашия Акаунт. След това ще разследваме въпроса, включително дали сте залагали като агент за, или по друг начин от името на, лице под 18-годишна възраст (или под възрастта за пълнолетие, установена от законите на юрисдикцията, приложима за вас). Ако установим, че: (а) понастоящем сте; (б) сте били под 18-годишна възраст или под възрастта за пълнолетие, приложима за вас към съответния момент; или (с) сте залагали като агент за или по поръчение на лице под 18-годишна възраст или под приложимата възраст за пълнолетие:

всички печалби, понастоящем кредитирани или дължими да бъдат кредитирани по вашия Акаунт, ще бъдат задържани;

всички печалби, получени от залагане чрез Услугата, докато сте били непълнолетни, трябва да бъдат изплатени на нас при поискване (ако не спазите тази разпоредба, ще предприемем действия за възстановяване на всички разходи, свързани с възстановяването на такива суми); и/или

всички средства, депозирани във вашия Акаунт, които не представляват печалби, ще ви бъдат върнати ИЛИ задържани, докато навършите 18 години, по наша собствена преценка. Запазваме си правото да приспаднаем такси за платежни транзакции от сумата за връщане, включително транзакционни такси за депозити във вашия акаунт в reloader.gg, които сме покрили.

- 15.2. Това условие важи за вас и в случай че сте над 18-годишна възраст, но залагате в юрисдикция, която определя по-висока възраст от 18 години за законно залагане, и вие сте под тази законова минимална възраст в тази юрисдикция.

- 15.3. В случай че подозираме, че нарушавате разпоредбите на тази Клауза или се опитвате да се позовавате на тях с измамна цел, си запазваме правото да предприемем всякакви необходими действия, за да разследваме въпроса, включително уведомяване на съответните правоприлагащи органи.

16. Измама

Ще търсим наказателни и договорни санкции срещу всеки Клиент, замесен в измама, нечестност или престъпни действия. Ще задържим плащане на всеки Клиент, при когото се подозира някое от тези действия. Клиентът се задължава да обезщети и ще носи отговорност да плати на нас при поискване всички разходи, такси или загуби, понесени или направени от нас (включително преки, косвени или последващи загуби, пропуснати ползи, загуба на бизнес и загуба на репутация), произтичащи пряко или косвено от измама, нечестност или престъпно действие на Клиента.

17. Интелектуална собственост

- 17.1. Всяко неоторизирано използване на нашето име и лого може да доведе до предприемане на правни действия срещу вас.

- 17.2. Между нас и вас, ние сме единствените собственици на правата върху и по отношение на Услугата, нашата технология, софтуер и бизнес системи (наричани "Системите"), както и нашите коефициенти. не трябва да използвате личния си профил за собствена търговска изгода (например продаване на актуализация на статуса си на рекламодател); и

при избора на псевдоним за вашия Акаунт ние си запазваме правото да го премахнем или възстановим, ако смятаме това за уместно.

- 17.3. Не можете да използвате нашия URL адрес, търговски марки, търговски наименования и/или търговски облик, лога ("Марки") и/или нашите коефициенти във връзка с продукт или услуга, които не са наши, които по какъвто и да е начин биха могли да причинят объркване сред Клиентите или обществеността, или които по какъвто и да е начин ни злепоставят.

- 17.4. Освен ако изрично не е предвидено в тези Условия, ние и нашите лицензодатели не ви предоставяме никакви изрични или подразбиращи се права, лиценз, право на собственост или интерес към или върху Системите или Марките, и всички такива права, лиценз, право на собственост и интерес са изрично запазени от нас и нашите лицензодатели. Съгласявате се да не използвате никакво автоматично или ръчно устройство за наблюдение или копиране на уеб страници или съдържание в рамките на Услугата. Всяко неоторизирано използване или възпроизвеждане може да доведе до предприемане на правни действия срещу вас.

18. Вашият лиценз

- 18.1. При спазване на тези Условия и вашето съответствие с тях, ви предоставяме неизключителен, ограничен, непрехвърляем и без право на сублицензиране лиценз за достъп и използване на Услугата единствено за ваши лични нетърговски цели. Нашият лиценз към вас се прекратява, ако нашето споразумение с вас съгласно тези Условия приключи.

- 18.2. С изключение на вашето собствено съдържание, вие не можете при никакви обстоятелства да модифицирате, публикувате, предавате, прехвърляте, продавате, възпроизвеждате, качвате, публикувате, разпространявате, изпълнявате, показвате, създавате производни произведения от, или по какъвто и да е друг начин да експлоатирате Услугата и/или каквото и да е съдържание в нея или софтуера, съдържащ се в нея, освен ако изрично не сме разрешили това в тези Условия или по друг начин на Уебсайта. Никаква информация или съдържание в Услугата или предоставени на вас във връзка с Услугата не могат да бъдат модифицирани или променяни, обединявани с други данни или публикувани в каквато и да е форма, включително например чрез извличане на данни от екран или база данни ("scraping") и всяка друга дейност, целяща събиране, съхранение, реорганизиране или манипулиране на такава информация или съдържание.

- 18.3. Всяко несъответствие от ваша страна с тази Клауза може също да представлява нарушение на нашите права на интелектуална собственост или тези на трети страни и други права на собственост, което може да ви подложи на гражданска отговорност и/или наказателно преследване.

19. Вашето поведение и безопасност

- 19.1. За ваша защита и защита на всички наши Клиенти, публикуването на каквото и да е съдържание в Услугата, както и поведение, свързано с това и/или с Услугата, което по какъвто и да е начин е незаконно, неподходящо или нежелателно, е строго забранено ("Забранено поведение").

- 19.2. Ако извършвате Забранено поведение, или ние определим по наша собствена преценка, че извършвате Забранено поведение, вашият Акаунт и/или вашият достъп до или използване на Услугата могат да бъдат прекратени незабавно без предизвестие към вас. Правни действия могат да бъдат предприети срещу вас от друг Клиент, друга трета страна, правоприлагащи органи и/или от нас във връзка с това, че сте извършили Забранено поведение.

- 19.3. Забраненото поведение включва, но не се ограничава до, достъп до или използване на Услугата за да:

популяризирате или споделяте информация, за която знаете, че е невярна, подвеждаща или незаконна;

извършвате каквато и да е незаконна или нелегална дейност, като например, но не само, всяка дейност, която насърчава или популяризира каквато и да е престъпна дейност или предприятие, нарушава неприкосновеността на личния живот или други права на друг Клиент или на трета страна, или която създава или разпространява компютърни вируси;

вредите на непълнолетни по какъвто и да е начин;

предавате или предоставяте достъп до каквото и да е съдържание, което е незаконно, вредно, заплашително, обидно, деликтно, клеветническо, вулгарно, неприлично, похотливо, насилствено, изпълнено с омраза, или расистки, етнически или по друг начин обидно;

предавате или предоставяте достъп до каквото и да е съдържание, което потребителят няма право да предостави съгласно закона или договорни или доверителни отношения, включително без ограничение, каквото и да е съдържание, което нарушава авторско право, търговска марка или други права на интелектуална собственост и права на собственост на трета страна;

предавате или предоставяте достъп до каквото и да е съдържание или материал, съдържащ софтуерен вирус или друг компютърен или програмен код (включително HTML), предназначен да прекъсва, унищожава или променя функционалността на Услугата, нейното представяне или на друг уебсайт, компютърен софтуер или хардуер;

пречите на, нарушавате или подлагате на обратно инженерство Услугата по какъвто и да е начин, включително, без ограничение, прихващане, имитиране или пренасочване на комуникационните протоколи, използвани от нас, създаване или използване на измами (cheats), модификации (mods) или хакове или друг софтуер, предназначен да модифицира Услугата, или използване на софтуер, който прихваща или събира информация от или чрез Услугата;

извличате или индексирате каквато и да е информация от Услугата чрез робот, паяк или друг автоматизиран механизъм;

участвате в дейност или действие, което по наша изключителна и пълна неограничена преценка води или може да доведе до измама или измамно поведение спрямо друг Клиент;

предавате или предоставяте достъп до непоискана или неоторизирана реклама или масова поща, като например, но не само, нежелана поща, незабавни съобщения, "spam", "spat", верижни писма, пирамидални схеми или други форми на солицитиране;

създавате Акаунти на Уебсайта чрез автоматизирани средства или под фалшив или измамен претекст;

се представяте за друг Клиент или друга трета страна, или

извършвате каквото и да е друго действие или нещо, което ние разумно считаме за противоречащо на нашите бизнес принципи.

Горепосоченият списък на Забранено поведение не е изчерпателен и може да бъде изменен от нас по всяко време или от време на време. Запазваме си правото да разследваме и да предприемаме всички такива действия, каквито по наша изключителна преценка сметнем за подходящи или необходими при обстоятелствата, включително без ограничение изтриване на публикацията(ите) на Клиента от Услугата и/или прекратяване на неговия Акаунт, и да предприемем действия срещу всеки Клиент или трета страна, който пряко или косвено, или съзнателно позволява на трета страна пряко или косвено да участва в Забранено поведение, със или без уведомление до такъв Клиент или трета страна.

20. Връзки към други уебсайтове

Услугата може да съдържа връзки към уебсайтове на трети страни, които не се поддържат от, или не са свързани с нас, и над които ние нямаме контрол. Връзките към такива уебсайтове се предоставят единствено за удобство на Клиентите и по никакъв начин не се проучват, наблюдават или проверяват за точност или пълнота от нас. Връзките към такива уебсайтове не предполагат каквото и да е одобрение от наша страна на, и/или каквато и да е свързаност с, свързаните уебсайтове или тяхното съдържание или техните собственик(ци). Ние нямаме контрол над или отговорност за наличността, нито за тяхната точност, пълнота, достъпност и полезност. Съответно, при достъп до такива уебсайтове ви препоръчваме да предприемете обичайните предпазни мерки при посещение на нов уебсайт, включително преглед на тяхната политика за поверителност и условия за ползване.

21. Оплаквания

- 21.1. Ако имате притеснения или въпроси относно тези Условия, трябва да се свържете с нашия Отдел за обслужване на клиенти чрез връзките на Уебсайта и да използвате вашия Регистриран имейл адрес във всяка комуникация с нас.

- 21.2. НЕЗАВИСИМО ОТ ГОРЕПОСОЧЕНОТО, НИЕ НЕ НОСИМ НИКАКВА ОТГОВОРНОСТ КЪМ ВАС ИЛИ КЪМ КОЯТО И ДА Е ТРЕТА СТРАНА, КОГАТО ОТГОВАРЯМЕ НА КАКВОТО И ДА Е ОПЛАКВАНЕ, КОЕТО СМЕ ПОЛУЧИЛИ, ИЛИ СМЕ ПРЕДПРИЕЛИ ДЕЙСТВИЕ ВЪВ ВРЪЗКА С ТОВА.

- 21.3. Ако Клиент не е удовлетворен от начина, по който залог е бил уреден, Клиентът трябва да предостави подробности за своето оплакване на нашия Отдел за обслужване на клиенти. Ще положим разумни усилия да отговорим на запитвания от такова естество в рамките на няколко дни (и във всеки случай възнамеряваме да отговорим на всички такива запитвания в рамките на 28 дни от получаването им).

- 21.4. Спорове трябва да бъдат подадени в рамките на три (3) дни от датата, на която въпросният залог е бил решен. Никакви претенции няма да бъдат уважени след този период. Клиентът носи единствена отговорност за транзакциите по своя Акаунт.

- 21.5. В случай на възникване на спор между вас и нас, нашият Отдел за обслужване на клиенти ще се опита да постигне договорено решение. В случай че нашият Отдел за обслужване на клиенти не успее да постигне договорено решение с вас, въпросът ще бъде ескалиран до нашето ръководство.

- 21.6. В случай че всички усилия за разрешаване на спор по удовлетворителен за Клиента начин са се провалили, Клиентът има право спорът да бъде уреден чрез арбитраж.

22. Прехвърляне

Нито тези Условия, нито каквито и да е права или задължения по тях могат да бъдат прехвърляни от вас без предварителното писмено съгласие от наша страна, което съгласие няма да бъде неоснователно отказвано. Ние можем, без вашето съгласие, да прехвърлим всички или част от нашите права и задължения по тях на трета страна, при условие че тази трета страна е в състояние да предостави услуга със съществено сходно качество на Услугата, чрез публикуване на писмено уведомление за това в Услугата.

23. Разделимост

В случай че някоя от разпоредбите на настоящите Условия бъде счетена от компетентен орган за неприложима или невалидна, съответната разпоредба ще бъде изменена, за да позволи прилагането ѝ в съответствие с намерението на оригиналния текст, в максимална степен, разрешена от приложимото законодателство. Валидността и приложимостта на останалите разпоредби на настоящите Условия няма да бъдат засегнати.

24. Нарушение на настоящите Условия

Без да ограничаваме другите ни средства за защита, можем да спрем или прекратим Вашия Профил и да откажем да продължим да Ви предоставяме Услугата, във всеки от случаите без предварително уведомление, ако по наша разумна преценка нарушите съществено условие на настоящите Условия. Уведомление за всяко такова предприето действие ще Ви бъде предоставено своевременно.

25. Общи разпоредби

- 25.1. Срок на договора. Настоящите Условия остават в пълна сила и действие, докато осъществявате достъп до или използвате Услугата или сте Клиент или посетител на Уебсайта. Настоящите Условия остават в сила след прекратяването на Вашия Профил, независимо от причината за това.
- 25.2. Род. Думите, използвани в единствено число, включват множественото число и обратно, думите, използвани в мъжки род, включват женския и среден род и обратно, а думите, отнасящи се до лица, включват физически лица, съдружия, сдружения, тръстове, неперсонифицирани организации и корпорации.
- 25.3. Отказ от права. Никакъв отказ от наша страна, независимо дали чрез поведение или по друг начин, от нарушение или заплахата от нарушение от Вашата страна на условие на настоящите Условия, няма да бъде действителен срещу нас или обвързващ за нас, освен ако не е направен в писмена форма и надлежно подписан от нас, и освен ако не е предвидено друго в писменото уведомление за отказ, ще се ограничава до конкретното нарушение, за което е направен отказът. Неупражняването от наша страна в определен момент на правото да наложим спазването на условие на настоящите Условия не следва да се тълкува като отказ от такава разпоредба или от правото ни да наложим спазването на тази разпоредба в друг момент.
- 25.4. Потвърждение. Чрез бъдещия достъп до или използване на Услугата, Вие потвърждавате, че сте прочели, разбрали и се съгласявате с всяка отделна разпоредба на настоящите Условия. В резултат на това с настоящото Вие безусловно и безвъзвратно се отказвате от всякакъв бъдещ аргумент, претенция, искане или производство, противоречащи на каквото и да е съдържащо се в настоящите Условия.
- 25.5. Език. В случай на несъответствие между версията на настоящите правила на английски език и версия на друг език, версията на английски език ще се счита за меродавна.
- 25.6. Приложимо право. Настоящите Условия се уреждат изключително от действащото законодателство на щата Анжуан в Съюза на Комоморските острови.

- 25.7. Пълнота на споразумението. Настоящите Условия представляват цялото споразумение между Вас и нас относно Вашия достъп до и използване на Услугата и заменят всички предходни споразумения и съобщения, устни или писмени, свързани с предмета на настоящото.