

Términos de Uso del Programa de Alianzas

Reloader.gg

Live published version · Effective 2026-10-16 · generated 2026-10-28 · machine translation (es)

This is a copy of the currently published document. It is not a signed record.

Vigente desde el 16-10-2026. Versión 1.2.

Estas condiciones se aplican a los propietarios de Alianzas de Reloaded.gg (la persona que reclama una alianza mediante un código de invitación) y a los suscriptores de Alianzas (jugadores que siguen o pagan por el acceso a una alianza). Al operar o suscribirse a una alianza, usted acepta este documento.

1. Qué son las Alianzas

Una Alianza es un espacio comunitario de marca alojado en Reloaded.gg. Los propietarios obtienen un centro público en `/a/<slug>` con chat, rangos, lista de miembros y contenido opcional con acceso restringido mediante pago. Los propietarios pueden habilitar cualquiera de los siguientes módulos de producto para sus miembros: Casino, Casa de Apuestas Deportivas, Originals, Predicciones, Drops. No todos los módulos están activos — las funciones sujetas a fases se indican como tales en el panel de control del propietario.

Las Alianzas no son un operador de juego, una correduría ni un producto de inversión. Son grupos de suscripción comunitarios. Reloaded.gg es la plataforma de juego; los propietarios de Alianzas son socios comunitarios independientes.

2. El Dinero

- **Moneda.** Los saldos de la plataforma se denominan en Loads (Ł). 1 Ł = 0,10 USD para retiros y precios de suscripción. Los saldos en Ł se reflejan en la cadena de bloques como tokens SPL en Solana (devnet antes del lanzamiento, mainnet en el lanzamiento).
- **Suscripciones.** Los propietarios establecen un precio en Ł. Los suscriptores pagan ese precio cada 30 días mientras la renovación automática esté habilitada. El cargo es atómico y se registra en `alliance_ledger` con `source=subscription`.
- **Reparto de ingresos.** Los propietarios de Alianzas obtienen una parte de los Ingresos Netos de Juego (NGR, por sus siglas en inglés) generados por las apuestas de sus miembros. La proporción se basa en niveles, actualmente desde el 20% en el Nivel 1 hasta el 80% en el Nivel 5. El nivel se recalcula cada hora en función del NGR móvil de 30 días. La plataforma se queda con el resto.
- **Pagos.** Semanalmente, cada domingo a las 23:50 UTC, el reparto de ingresos pendiente se agrega en una fila de pago. Los administradores aprueban los pagos; los pagos aprobados se registran y (durante la fase previa al lanzamiento) se marcan manualmente. Una vez que se implemente el programa de pagos en cadena, la aprobación activará una transferencia automática de Solana a la billetera conectada del propietario.
- **Conservación.** Para cada apuesta atribuida a una alianza, `alliance_cut + house_cut = NGR`. La división se calcula en el momento de la atribución utilizando aritmética de números enteros para evitar desviaciones por redondeo. Los días con NGR negativo (cuando los jugadores ganaron más de lo que perdieron) se registran y se compensan con los días positivos en la agregación semanal.
- **Retiro mínimo.** Ł100 (10 USD). Los retiros se dirigen al saldo del casino Cubeia del jugador.

3. Obligaciones del Propietario

- No se permite el acoso de miembros, suscriptores u otras alianzas.
- No se permite contenido ilegal. Los propietarios pueden moderar el chat de su alianza utilizando las herramientas de modo lento y eliminación suave proporcionadas, pero no tienen el deber de hacerlo. Reloaded.gg es responsable de la moderación del chat y tiene la autoridad final sobre ella.

- No se permiten promesas engañosas. No garantice rendimientos, ganancias ni ingresos derivados de la suscripción. El reparto de ingresos para los propietarios no es un valor ni un producto de inversión.
- No se permite la suplantación de identidad. Los propietarios no pueden afirmar estar afiliados a equipos, marcas o individuos con los que no tienen relación.
- Una alianza principal por jugador. Ser propietario de varias alianzas requiere un acuerdo de membresía secundaria independiente, pactado con los administradores de la plataforma.

4. Derechos del Suscriptor

- Puede cancelar la renovación automática en cualquier momento desde el centro de la alianza. Su acceso continúa hasta el final del período pagado; no se le cobrará de nuevo.
- El acceso está vinculado a su cuenta. Compartir las credenciales anula su suscripción y puede dar lugar a la suspensión de la cuenta.
- Reloader.gg es operado por Limitless MEA FZ-LLC bajo la licencia de WG Project Ltd. Las suscripciones compran acceso a un producto comunitario, no a cuotas, predicciones o apuestas.

5. Reembolsos

- No se otorgan reembolsos retroactivos por contenido al que ya ha accedido.
- Los errores de procesamiento (cargos dobles, débitos fallidos, extensiones de período incorrectas) se reembolsan manualmente a petición a través del soporte. Póngase en contacto con soporte indicando el ID de su suscripción y la marca de tiempo.
- Los pagos en disputa a los propietarios (reparto de nivel incorrecto, semanas faltantes) se investigan contrastándolos con el libro mayor; la conservación es verificable a partir de los datos de origen.

6. Disputas

Reloader.gg gestiona todas las disputas de jugadores, incluidas las disputas entre propietarios de Alianzas y suscriptores (promesas de contenido, decisiones de moderación, conflictos sociales). Póngase en contacto con soporte para presentar una.

Las disputas monetarias (cargos incorrectos, pagos faltantes, errores en el libro mayor) son investigadas por Reloader.gg. Puede solicitar una exportación completa del libro mayor de su cuenta a través de soporte.

7. Suspensión

Reloader.gg puede suspender una alianza o la cuenta de un propietario por: infracciones de este documento, actividad ilegal, contracargos, patrones de fraude o amenazas a la integridad de la plataforma. La suspensión es apelable a través de soporte. El reparto de ingresos ganado pero no pagado se conserva; a las alianzas suspendidas se les impide acumular nuevos repartos de ingresos o gestionar suscripciones.

8. Cambios a Estas Condiciones

Estas condiciones pueden cambiar. Los cambios sustanciales se comunicarán a los propietarios de alianzas existentes con al menos 30 días de antelación antes de que entren en vigor. Continuar operando o suscribiéndose a una alianza después del período de notificación constituye la aceptación de las nuevas condiciones.

9. Funciones Sujetas a Fases

Algunas funciones descritas en el panel de control del propietario aún no están activas. Las funciones etiquetadas con una marca de fase (2E, 2F, 3, etc.) están planificadas pero no garantizadas — su cronograma y forma final pueden cambiar. Ninguna obligación de suscripción o pago depende de una función que aún no esté activa.

10. Contacto

Contáctenos desde el panel de administración de su alianza: Soporte (/admin/support (/admin/support)). Recibirá un número de referencia y responderemos en ese hilo.

Si su alianza está suspendida, su propio panel no se cargará — esto es lo esperado. Use el formulario de apelación en el sitio principal en su lugar: reloader.gg/support/appeal (<https://reloader.gg/support/appeal>).

Reloader.gg es operado por Limitless MEA FZ-LLC. Este documento corresponde a las condiciones del Programa de Alianzas. Las condiciones generales de la plataforma (registro, billetera, jugabilidad) se encuentran en </legal/terms-and-conditions> (</legal/terms-and-conditions>).